



Kunhegyesi Önkormányzati
Tűzoltó-parancsnokság
5340 Kunhegyes Ady E. u. 3.
Tel. / fax: 59 326-337
E-mail: kunhegyes.ot@katved.gov.hu

2019 ÉVI BESZÁMOLÓ

A Kunhegyesi Önkormányzati Tűzoltó-parancsnokság 2019 évben végzett tevékenységéről

Vezetési irányítási tevékenység:

A Kunhegyesi ÖTP szakmai irányítását 2 főfoglalkozású tűzoltó, a parancsnok és a parancsnok-helyettes látja el, a parancsnok 8 órás munkarendben Mindkét fő rendelkezik a beosztás ellátásához szükséges iskolai végzettséggel. (önkéntes és létesítményi parancsnoki tanfolyam BM KOK) Mindketten rendelkeznek tűzoltásvezetői gyakorlattal. A parancsnok, illetve a parancsnok-helyettes több mint 15 éve látja el a jelenlegi beosztását. Rendszeresen részt veszünk az előírt szakmai továbbképzéseken, gyakorlatokon. A szakmai vezetés munkáját az elnökség, illetve a szakmai előljáróként a hivatásos katasztrófavédelmi szervek felügyelik.

Létszám helyzet:

A Kunhegyesi ÖTP létszáma 7 fő főállású tűzoltó. A parancsnok és a parancsnok-helyettes rendelkezik tűzoltásvezetői jogosultsággal, valamint 2 fő önkéntes tűzoltó. 2019 évben 3 fő elvégezte a Katasztrófavédelmi Oktatási Központban az önkormányzati- és létesítményi tűzoltótanfolyamot. 2 fő elvégezte a 40 órás alaptanfolyamot Kisújszálláson. 2 fő kisépkezelői vizsgát tett Túrkevéen.

Tűzoltási műszaki mentési tevékenység:

A tűzoltási és műszaki mentési tevékenységet 7 fő főfoglalkozású és 4 fő önkéntes tűzoltó segítségével biztosítjuk. A tűzoltóságon 2 főállású és 2 önkéntes személy rendelkezik tűzoltás, műszaki mentés irányítására való jogosultsággal, beleértve a parancsnokot is. A Kunhegyesi ÖTP 5 településen lát el tűzoltási-műszaki mentési tevékenységet a Karcag HTP-vel megkötött együttműködési megállapodás alapján (Kunhegyes, Tiszagyenda, Tiszaroff, Tiszabő, Tomajmonostora). A Kunhegyesi Önkormányzati Tűzoltó-parancsnokság a 2019-es évben 25 EMK-n kívüli vonulást vállalt térítésmentesen. Életveszély esetén a fenti keretszámon felül sem fog kérni költségtérítést. A Kunhegyesi ÖTP az EMK-n kívüli vonulást Bánhalma, Kunmadaras, Újszentgyörgy, Abádszalók, Fegyvernek, Kenderes települések esetében vállalta. Az együttműködési megállapodások éves felülvizsgálata megtörtént. Az elmúlt időszakban a tűzoltóság a vállalt feltételeket betartotta. Minden alkalommal normaidőn belül, az előírt létszámmal megkezdte a vonulást. A vonulási körzetében az elsődleges tűzoltási-műszaki mentési tevékenységet ellátta – részben önállóan, részben a hivatásos tűzoltóságnak nyújtott segítséggel. 2019 évben az elrendelt legmagasabb riasztási fokozat II/K. tüzeset volt, ahol halastónál nádas égett.

A kiérkező hivatásos egységek minden esetben átvették a tűzoltás vezetését.

2019-ban 48 alkalommal került sor a Kunhegyesi ÖTP EMK-n kívüli riasztására (43 esetben a riasztást követően a kivonulás megtörtént, 5 alkalommal a szer nem hagyta el a szertárat) a JNSZ MKI Művelőirányításának utasítására, ez a szám magába foglalja a vállalt településeken kívüli riasztásokat is (segítség nyújtás a Karcagi viharkárok felszámolásában). Tűzoltás-műszaki mentés során sem az állomány, sem a tűzoltótechnika nem szenvedett sérülést. Azonnali jelentési kötelezettség alá tartozó esemény nem történt. A hivatásos tűzoltóságokkal a kapcsolatunk jó, mondhatni problémamentes. Köszönettel fogadtunk minden segítséget, amit kaptunk. A Karcagi KVK tűzoltósági felügyelőjével a kapcsolatunk konstruktív. A KMSZ az ellenőrzések során segítőkész, korrekt volt – kapcsolatunk jó szintű. A társszervekkel a kapcsolatunk jó.

Rendszeresen részt vettünk a szakmai koordinációkon, továbbképzéseken ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, egyeztetjük a szakmai feladatokat, tűzoltási tevékenységet.

Riasztások települések szerint

Kunhegyes	Tiszabő	Tiszagyenda	Tiszaroff	Tomajmonostora	EMK kívüli	Összesen
56	15	3	10	7	48	139

Riasztási fokozat szerinti vonulási adatok 2019. január 1-december 31-ig																										
ÖTP	Tűzeset										Össz	Műszaki mentés										Össz	Téves jelzés	Szándékos an megtévesztő jelzés	Segítség- nyújtás	Össz. vonulá-
	I	I/K	II	II/K	III	III/K	IV	IV/K	V	V/K		I	I/K	II	II/K	III	III/K	IV	IV/K	V	V/K					
Kunhegyes																										
01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	5	8
02	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	3	13
03	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	11	27	
04	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	14	
05	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	7
06	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	3	10
07	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	10	18
08	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	5	13
09	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	1	1	10
10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	7
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	6
12	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	6
Összesen	42	2	0	1	0	0	0	0	0	0	45	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	19	5	48	139

Szolgálatellátás:

A tűzoltóság híradóüzemeltetését a készenléti állomány adja váltásos rendben. A folyamatos üzemeltetés biztosított. A 48/2011. (XII.15.) BM rendelet 1. § (2) bekezdésében leírtak alapján szükség esetén a híradó üzemeltető is kivonulhat a gépjárművel. A Kunhegyesi Önkormányzati Tűzoltó-parancsnokságon a híradós vonultatásának feltételei biztosítottak. Valamennyi híradó üzemeltető rendelkezik a szükséges szakmai ismeretekkel (Pajzs program, KAP-ONI INF, levelező rendszer, illetve a híradó üzemeltető gépen lévő programok kezelője). A híradóüzemeltetés technikai ellátottsága jó. Rendelkezünk a riasztási rendszer működtetéséhez szükséges számítógéppel, illetve EKG gerinchálózattal. A híradóüzemeltetésen a telefon (városi, illetve BM), nyomtató és fénymásoló készülék van telepítve.

A szakmai kapcsolattartást a Műveletirányító Központtal EDR rádiórendszeren tartjuk.

A tűzoltóságon a híradóüzemeltetés az OMIKRON által készített híradópult van elhelyezve, amelynek már csak részegységei működőképesek, fő egységei meghibásodtak.

1+3 fő egyes szeren, 0 fő tartalék szeren, 1 fő híradós, illetve a kötelező készenléti gépjárművek 1 db gépjárműfecskendő, 1 db tartalék gépjárműfecskendő, a laktanyában rendelkezésre állnak. Egészségügyi alkalmassági vizsgálattal a teljes állomány rendelkezik, 2 fő gépkocsivezető PÁV-I vizsgálattal rendelkezik. A készenléti gépjármű műszaki állapota, málházása megfelelő. Az üzemeltetés ügyrendje megfelelően tartalmazza a szolgálat átadás-átvételével, valamint a szolgálat ellátásával kapcsolatos előírásokat. Az előírt létszám minden szolgálati napon kiadásra került, amelyet a parancsnok által jóváhagyott szolgálatvezénylés, valamint a szolgálati napló tartalmaz.

Szolgálati okmányok:

Az eseménynapló, a szolgálati napló, a szolgálatvezénylés, a káresetfelvételi lapok, felügyeleti napló, a jogszabálygyűjtemény, az MT-k, a telefonjegyzékek, az ügyeleti ügyrend, a veszélyes anyagok beazonosításához szükséges szakirodalmak, illetve a térképek rendelkezésre állnak. A KAP on-line rendszert az OKF Főigazgatói Intézkedésben foglaltaknak megfelelően használjuk, a rendszer feltöltöttsége naprakész. Munkavédelmi szabályzattal, munkavédelmi oktatási naplóval és ittasság vizsgálati naplóval rendelkezünk, melyek kitöltöttsége megfelelő. Egyéni védőeszköz nyilvántartással rendelkezünk, egyéni védőeszköz ellátottság megfelelő. A tűzoltóság elsődleges működési körzetén lévő 5 településhez tartozó MT-k elektronikusan, illetve papír formában is rendelkezésre állnak a híradó ügyeleten.

Munkavédelem:

A munkavédelmi tevékenységet 1 fő külsős munkavédelmi megbízott látja el. A szükséges képesítéssel rendelkezik. Munkavédelmi vizsgára kötelezett kettő fő, akik érvényes vizsgával rendelkeznek. A munkavédelmi oktatásokat (előzetes, ismétlődő, kiegészítő, rendkívüli) minden esetben megtartjuk, dokumentáljuk. A Tűzoltóság a jogszabályban előírt munkavédelmi iratokkal rendelkezik. A munkavédelmi előírások betartatása a parancsnok (távollétében a parancsnok-helyettes) kötelező feladata. A tűzoltóságon a biztonságos munkavégzés feltételei adóttak. Ezek biztosítása a parancsnok feladata. A tűzoltóság objektuma a szükséges érintésvédelmi felülvizsgálatokkal rendelkezik. Az üzemorvosi ellátás biztosított, a rendszeres orvosi vizsgálatokkal az állomány rendelkezik. Kijelölt elsősegélynyújtó kettő fő. Üzembe helyezési dokumentációkkal rendelkezünk. Oltóanyag nyilvántartást vezetünk. Szabadság engedéllyel és nyilvántartási lappal rendelkezünk, azok vezetése naprakész. Munkabaleset az ellenőrzött időszakban nem történt.

A tűzoltáshoz, műszaki mentéshez szükséges gépjárművek, technikai és védőeszközök:

A tűzoltóság jelenleg 1 db gépjárműfecskenővel (Egyes: Mercedes Atego 1628 RB TLF 4000, kora 13 év), valamint 1 db tartalék gépjárműfecskenővel (IFA W50 LA TLF-16, kora 33 év) rendelkezik, tart készenlétben. A gépjárművek működőképeseek, állapotuk megfelelő a feladat ellátására. A készenléti gépjárműfecskenő megfelel a 48/2011. (XII. 15.) BM rendeletben foglaltaknak. Az I.-es gépjárműfecskenő, illetve a gépjárműfecskenőre málházott eszközök, felszerelések, kiegészítők érvényes felülvizsgálatokkal rendelkeznek, azok állapotuk megfelelő. A tartalék gépjárműhöz a málházás megvan, viszont azok felülvizsgálatára nem került sor – tekintettel arra, hogy felülvizsgálati kötelezettséget rá a jogszabály nem határoz meg. A csapatvédő eszközök kellő számban és minőségben rendelkezésre állnak. Minden dolgozó rendelkezik a szükséges egyéni védőfelszerelésekkel. Védőeszközökből kellő számú tartalékkal rendelkezünk. A gépjárművek kötelező felelősségbiztosítása érvényes, a készenléti I. szer (Mercedes Atego 1628 RB TLF 4000) CASCO biztosítással is rendelkezik.

Továbbképzési tevékenység rendszeressége, módszere, a tűzoltói felkészültség:

A tűzoltóságon a kiképzés, továbbképzési tevékenység a jóváhagyott éves terv szerint történik.

A tervezett helyismereti gyakorlatok, a szituációs begyakorló gyakorlatok megtartásra kerültek. A gyakorlatokon résztvevő hivatásos egységekkel a kapcsolatunk jó. Igyekszünk megfelelni a szabályozók, OKF intézkedések előírásainak. A Karcag KVK, Karcag HT és a KMSZ által végrehajtott ellenőrzések alkalmával azonnali intézkedésre nem volt szükség. Az állomány elméleti ismeretei és szerelési készsége megfelelő. Van még min javítanunk, de mindent megteszünk a szint emelése érdekében.

Az oktatások, képzések, gyakorlatok megtörténtét, az oktatási naplóban dokumentáljuk.

Az elméleti kiképzést egy önkéntes kollégánk is segíti, aki az ehhez szükséges elméleti és gyakorlati ismeretekkel rendelkezik.

Részt vettünk Abádszalókon a megyei ellenőrző gyakorlaton.

A féléves felügyeleti ellenőrzések megtartásra kerültek, ezek ténye a felügyeleti naplóban dokumentálásra kerültek. Az ellenőrzések során azonnali intézkedést igénylő hiányosság nem került feltárára.

Kunhegyes ÖTP-n 2019 évben lefolytatott ellenőrzések:

	Karcag HTP	Karcag KvK	Karcag KvK kirendelésvezető	JÁSZ KMSZ	BM OKF Ellenőrzési Szolgálat	MEO	Összesen
szemle			2				2
helyismereti gyakorlat ellenőrzése							0
szituációs begyakorló gyakorlat ellenőrzése				2			2
Parancsnoki ellenőrző gyakorlat ellenőrzése				1			1
Féléves felügyeleti ellenőrzés	2						2
Felügyeleti ellenőrzés						1	1
gazdálkodás vizsgálata							0
Szolgáltatellátás ellenőrzés	1	3		1			5
Utó ellenőrzés		1					1
Átfogó ellenőrzés					1		1
Összesen:	3	4	2	4	1	1	15

Elhelyezés:

A tűzoltóság rendelkezik a rendeletben meghatározottak szerinti létesítménnyel. A laktanya kialakítása megfelelő. A laktanya külső és belső körlete folyamatosan karbantartott, rendezett.

A laktanya helyiségeibe klíma berendezések kerültek beszerelésre, az ablakokra beltéri árnyékoló reluxa lett felszereltetve.

Egyen ruházat:

A tűzoltók egyen ruházata egységes, állapota megfelelő. Folyamatosan a rendeletben meghatározott előírásnak megfelelő egyenruházati termékeket vásárolunk. A védőruházat állapota megfelelő, az esetlegesen szükségessé váló javításokat folyamatosan végzettjük. Rendelkezünk megfelelő mennyiségű váltó védőruhával.

A központi költségvetési támogatás felhasználása:

A Kunhegyesi Önkormányzati Tűzoltó-parancsnokság 2019.01.01-2019.12.31-ig, a Belügyminisztériumi támogatásból és a 2018. évről áthozott pénzmaradványból, amely együtt 31.589.878 Ft összegből, valamint a fenntartó önkormányzatok támogatásából, amely 4.994.676 Ft az egyéb bevétel 171.406 Ft egyéb szervezetektől kapott támogatás 900.000 Ft. Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóságtól kapott bérkompenzáció 1.692.466 Ft, Kunhegyes Város Önkormányzatától kapott bérkompenzáció 11.080.114 Ft összegből – gazdálkodott.

Kiadásaink, ami a Belügyminisztériumi támogatásból került kifizetésre: bérköltség és egyéb személyi jellegű kifizetések összege 20.477.226 Ft, munkaadót terhelő szoc. adó 4.013.000 Ft, működési kiadás összesen 6.165.652 Ft, Maradványunk, 2020 évre a BM. támogatásból 934.000 Ft, mely összeget 2020.június 30-ig felhasználunk.

Gazdálkodásunkat a takarékoság és az észszerűség vezette.

A munkavállalóknak időben kifizettük munkabéreiket, valamint a bérek közterheit a NAV felé. A közüzemi díjak megfizetését késedelem nélkül teljesítettük.

A gépjárműveket érintő műszaki vizsgáztatásokat elvégeztettük, a biztosítási díjakat megfizettük. A szakfelszereléseket szükség szerint felülvizsgáltattuk, illetve pótlásáról gondoskodtunk. A tűzoltó laktanya állagmegóvása érdekében a szükséges intézkedéseket elvégeztük.

Kérem, hogy az ez évben végzett tevékenységünkről szóló beszámolómat elfogadni szíveskedjen.

Kunhegyes, 2020. 01. 13.



SZÁMVIZSGÁLÓ BIZOTTSÁG JELENTÉSE

A Kunhegyesi Önkormányzati Tűzoltó-parancsnokság Fenntartóinak

Elvégeztük a Kunhegyesi Önkormányzati Tűzoltó-parancsnokság 2019.december 31-i egyszerűsített éves beszámolójának vizsgálatát, amely egyszerűsített beszámoló 2019.december 31-i fordulónapra elkészített mérlegből- melyben az eszközök és források egyező végösszege 33.939 e forint, nem pénzben realizált eredmény – 212 e forint veszteség- az ezen időpontra végződő eredmény levezetésből áll. Tárgyévi eredmény 11.475 e Ft.

Az egyszerűsített beszámolónak a számviteli törvényben foglaltak és a Magyarországon elfogadott általános számviteli elvek szerint történő elkészítése és valós bemutatása a vezetőség felelőssége. Ez a felelősség magában foglalja a lényeges hibás állításoktól mentes pénzügyi kimutatások elkészítését, a megfelelő számviteli politika kiválasztását és alkalmazását.

A Köztestület a kezelésében és tulajdonában lévő eszközökről és azok forrásairól, valamint a pénzforgalmi gazdasági műveletekről olyan könyvviteli nyilvántartást vezet, amely ezen eszközökben és forrásokban bekövetkezett változásokat tartalmazza.

E könyvviteli nyilvántartáshoz kapcsolódóan az egyszerűsített mérleg összeállításához szükséges kiegészítő és részletező nyilvántartásokat a Számviteli törvény előírásainak megfelelően és folyamatosan vezeti.

Az ellenőrző bizottság megállapította, hogy a Köztestület rendelkezik a kötelezően előírt szabályzatokkal – számviteli politika, eszközök és források értékelési szabályzata, pénzkezelési szabályzat, leltározási szabályzat- és a törvényi változásoknak megfelelően aktualizálja.


Kunhegyes, 2020.március 2.

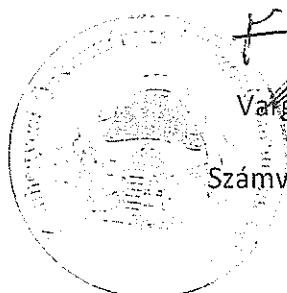

Győr Zsolt

Számv.biz.tag


Barabás Attila

Számv.biz.tag


Varga György


Számv.biz.elnöke

BESZÁMOLÓ

2019. évi gazdálkodásról

2019. évben a Kunhegyesi Önkormányzati Tűzoltó-parancsnokság 50.593 e Ft bevételből gazdálkodott, amely az alábbi forrásokból tevődött össze:

BM. támogatás **30.490 e Ft**

Önkormányzati támogatások **4.995 e Ft**

Egyéb szervezet támogatása **900 e Ft**

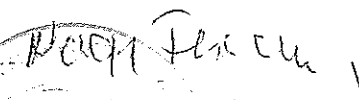
Egyéb bevétel **14.208 e Ft**

- Önkormányzati pályázat: 11.080 e Ft
- Katasztrófavédelmi pályázat: 1.692 e Ft
- Munkaügyi Központ támog. : 171 e Ft
- Nyitó pénzkészlet : 1.265 e Ft

Ráfordítások, kiadások összesen 38.906 e Ft, amely összeg tartalmazza a munkabéreket és azok járulékait, valamint a működéshez szükséges kiadásokat. Tűzoltóságunk tárgyi eszközeinek értéke 32.882 e Ft, amely 212 e Ft értékcsökkenést eredményezett 2019-ben. Ráfordítást jelentő eszközváltozások eredménye 2.086 e Ft. Tárgyévi pénzügyi eredmény 11.687 e Ft, amelyet csökkent az elszámolt értékcsökkenés, így a tárgyévi eredmény 11.475 e Ft. Eszközök és a Források összege 33.939 e Ft, amely a mérleg egyezőségét eredményezi. 2019. évben a takarékos gazdálkodás jellemezte tűzoltóságunkat. Adósságot nem hoztunk át a 2020-es gazdasági évre, sem kifizetetlen számlánk sem köztartozásunk nem volt.

Ennyiben összegzem a 2019. gazdasági évet, amelyet az egyszerűsített éves beszámoló mérlege támaszt alá. Kérem beszámolóm elfogadását.

Kunhegyes, 2020. március 2.


Nagy Ferencné
gazdaságvezető

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2019. év

Tiszaroff

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ.....	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	6
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízszolgáltatás.....	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	8
2. Értékesítési terület beszámolója	9
2.1 Ügyfélszolgálat.....	9
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	11
2.3 Számlázás	12
2.4 Kintlévőség kezelés	12
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	12
3. Gazdasági terület beszámolója.....	13
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	13

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Tiszaroff a Nyugati Régió belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Törökszentmiklós, Táncsics Mihály út 42/a szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A megvalósult KEOP beruházást követően több módosítást történt a víztisztítási technológiában, melynek köszönhetően jelenleg kielégítően működik.

A vízhálózat előregedett, a biztonságos üzemeltetés érdekében a vízvezetékek és a tolózárnák folyamatos felújítása indokolt.

A szennyvíztelep állapota műszakilag megfelelő, minden berendezés üzemszerűen működik. A csatornahálózat és az átemelők is műszakilag megfelelő állapotban vannak.

A használati díj terhére az aktív szén töltet csere valósult meg.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	400 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	800 000
Használati díj összesen	1 200 000

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	2 849 950
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 849 950

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a tendenciaszerűen csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Kiemelt figyelmet kap munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatása, valamint az elavult, gazdaságtalanul működő eszközök folyamatos cseréje is.

A különböző szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

A Nyugati Régió Főmérnökség két megyében (Jász-Nagykun-Szolnok valamint Pest megyében), 74 településen szolgált ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykátai, török-szentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik. A 2019. őszi önkormányzati választások után minden új polgármestert, képviselőtestületet megkerestünk, úgy érezzük, sikerült jól működő munkakapcsolatot kialakítani velük.

Erre szükség is van, hiszen csak a települési önkormányzatokkal együtt lehetünk sikeresek a Gördülő Fejlesztési Terv meghatározásában, majd megvalósításában. Közös érdek, hogy a települések alatt húzódó, több helyen elavult ivóvíz vezetékeket idővel mindenhol korszerűbbre cserélhessük.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására is odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Fogyasztók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül vagy közvetlenül a Fogyasztóhoz szólva számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért -, a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz.

Mivel Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét, ezért Fogyasztóinkat többféle fórumon (közösségi oldalakon, médián keresztül, rendezvényeken való kitelepülésen, iskolai-óvodai előadásokon) igyekeztünk megszólítani e témakörben. Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, csatornahasználati illemtanunk minél több lakoshoz eljutott 2019-ben, szemléletformáló tevékenységünket 2020-ban is folytatjuk.

A lakosok más módon is találkozhattak a TRV Zrt. munkatársaival, eszközeivel: lajtoscocsikkal, párapukkkal igyekeztünk több településen is elviselhetőbbé tenni a nyári forró hónapokat.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepli megalakulásának 50. évfordulóját. Az elmúlt évtizedek alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tiszaroff Község Önkormányzata között, 2013. május 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

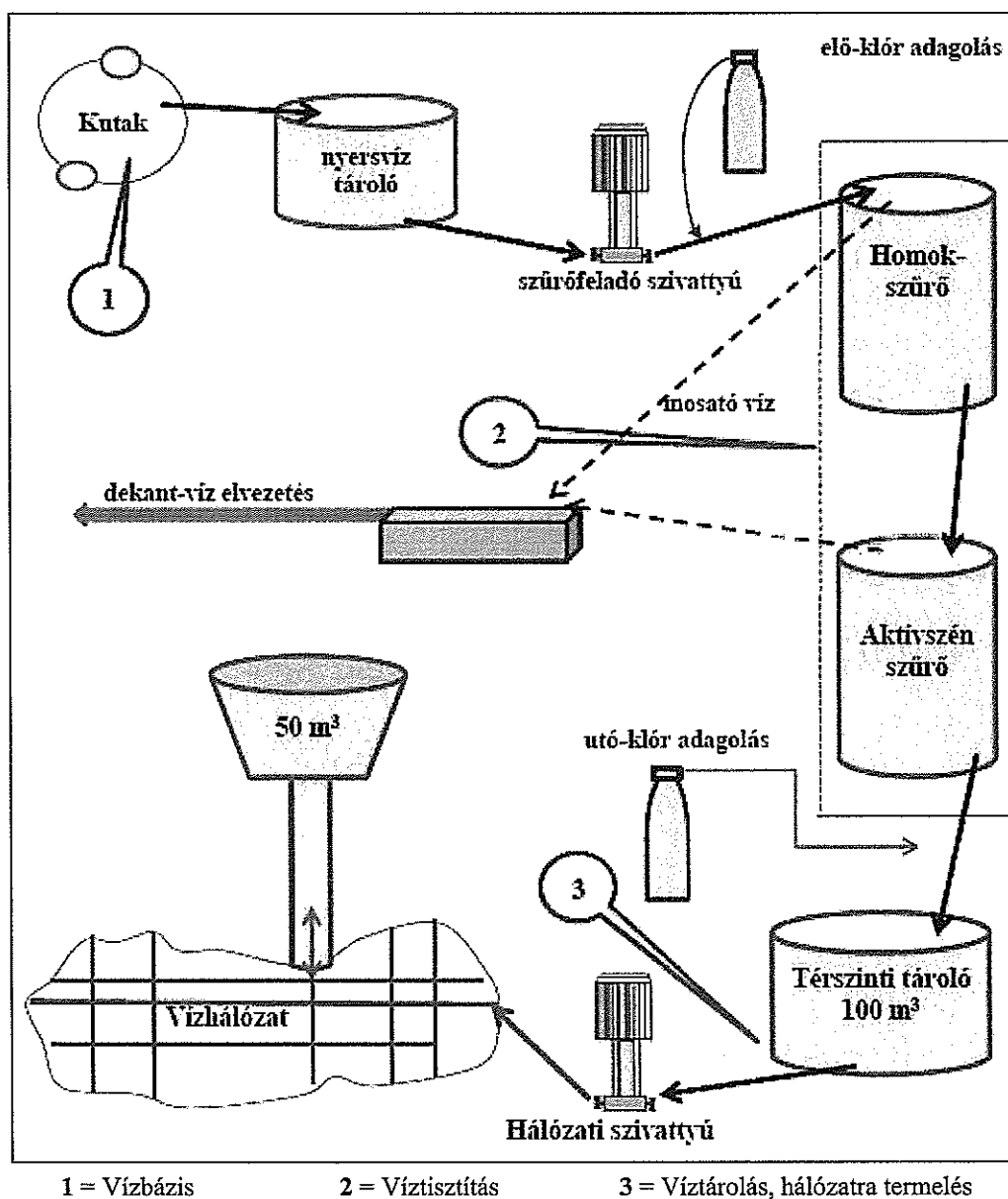
1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **1.522 fő** (2019.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

TISZAROFF VÍZMŰ



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutak vize a nyersvíztárolóba érkezik. Innen feladószivattyúk juttatják a vas-, és mangánszűrőkre, miközben a vízhez előklórt adagolnak a vas-mangán oxidációjához. A klór oxidációjának

hatására az alkotóelemek „kicsapódnak” a vízből és a szűrőkavicsra tapadnak meg. A kavics-szűrőkről a víz, az aktívszén töltetű szűrőkre folyik át, amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik meg. A szűrőberendezésről már a tisztavíz – klórgázzal történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba és az 50 m³-es víztoronyba. A víztisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

A vízmű mértékadó kapacitása: 518 m³/d

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

A KEOP beruházás kapcsán több módosítást végeztek a víztisztítási technológiában, így jelenleg kielégítően működik. Viszont a vízhálózat eléggé elöregedett. A vízvezetékek és a tolózárnak folyamatos felújítására lenne szükség.

2019. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2019.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	3
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	2
Vízhálózat csőtörés javítások	db	4
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítését végezzük és 1 db ivóvíz szivattyú javítás volt.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkifolyók ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 0 db, bekötő vezetéken: 4 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosságot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2019-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **82 db**, ebből megfelelő mintaszám: 31 db, kifogásolt mintaszám: 51 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.

- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

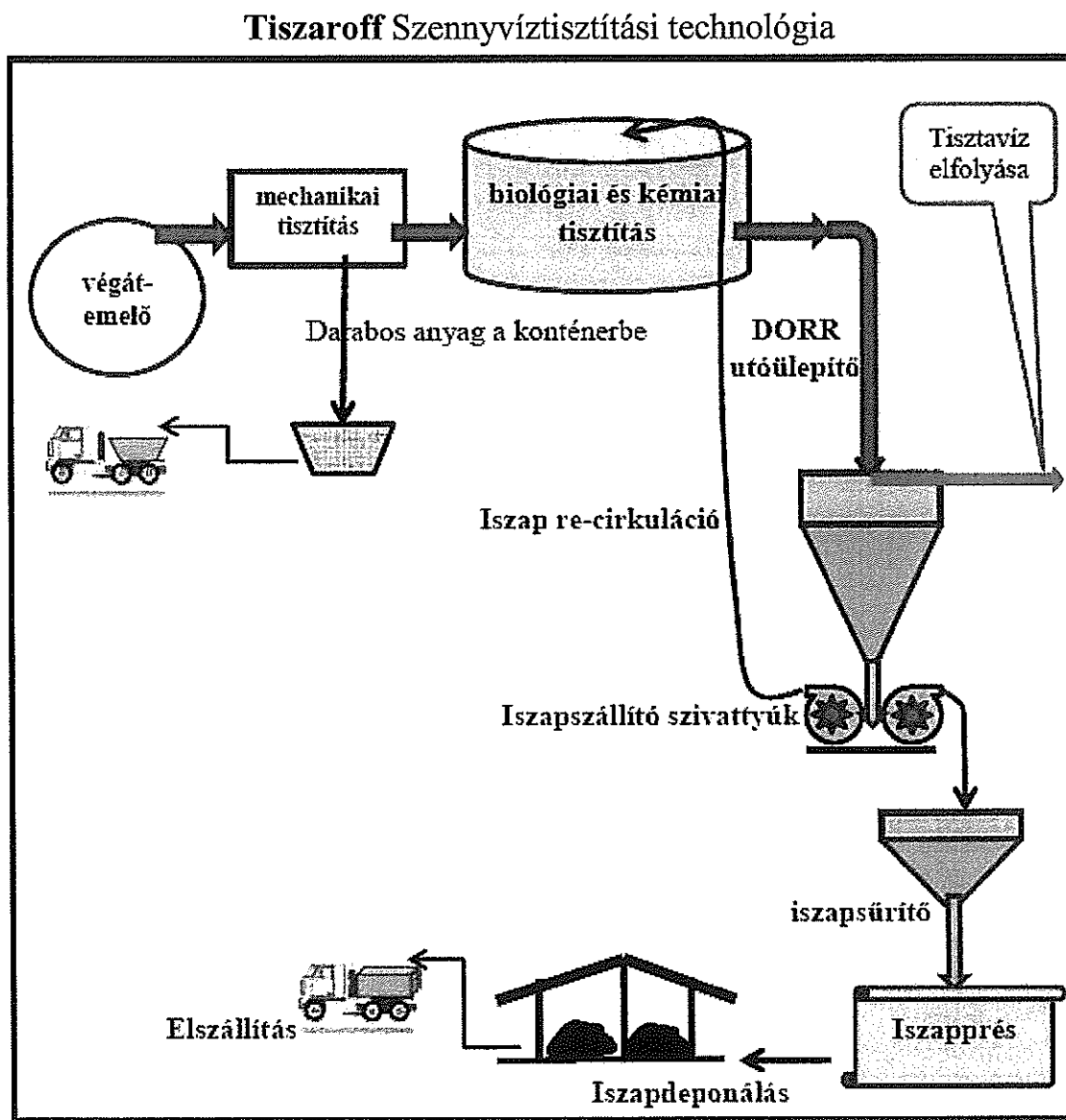
Össességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2019-ben összesen **43 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 43 db, almérő: 0 db volt.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

Tiszagyendán és Tiszaroffon összegyűlt szennyvizet a végátemelő aknából a benne lévő szivattyú a mechanikai tisztítósorra szállítja, beleértve a szippantott szennyvizet is. A leválasztott

rácsszemét konténerbe kerül, a folyékony szennyvíz pedig, az eleveniszapos - sorba kapcsolt - biológiai medenceterekbe. Itt, mikroorganizmusok bontják le a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A megtisztított szennyvizet a Tiszába vezetik, az iszapot pedig préselés után, konténerben szállítják el az összegyűlt rácsszeméttel együtt. A szennyvíztisztító telep működtetését számítógép végzi, ami monitoron követhető.

A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása: 350 m³/nap.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A szennyvíztelep állapota műszakilag megfelelő, minden berendezés üzemszerűen működik. A csatornahálózat és az átemelők is műszakilag megfelelő állapotban vannak, folyamatos a karbantartás, az átemelőket negyedévente kötelezően egyéb probléma esetén esetileg is takarítjuk, a szivattyúkat karbantartjuk.

2019. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2019.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	0
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	37
Csatornahálózat duguláselhárítások	db	8
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	1

Csatornahálózat karbantartási munkák:

5 db szennyvízátemelő szivattyú javítása, 32 db átemelő takarítás

Tisztított szennyvíz minősége:

2019-ben 12 önellenőrzési mintavétel volt. A téli hónapok kivételével a kibocsátott tisztított szennyvíz minősége a megengedett határérték közeli volt. Összesen **53.901 m³** volt az éves kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Tiszaroff települési szennyvíztisztító telep, mint kibocsátó 2018. év folyamán kibocsátott tisztított szennyvizére az előírt kibocsátási határértékek túllépése miatt 0- Ft. vízszennyezési bírságot szabott ki.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

1db. Güde gyártmányú, GSZ300/600 típusú elektromos drótköteles emelő került beszerzésre a köztes átemelők szivattyúinak a kiemeléséhez.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Törökszentmiklós, Táncsics Mihály út 42/a szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:
06/80-205-157**

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu
Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv
Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio
Honlap: www.trvzrt.hu
Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnethu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2018.	2019.	Eltérés
Lakossági	37 447	46 026	8 579
Közületi	6 774	4 410	-2 364
Összesen	44 221	50 436	6 215

Szennyvíz (m ³)	2018.	2019.	Eltérés
Lakossági	29 268	35 704	6 436
Közületi	5 647	3 224	-2 423
Összesen	34 915	38 928	4 013

Megnevezés	2018.	2019.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	1 178	1 178	0
Szennyvíz bekötés szám	790	790	0

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2018.	2019.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	12 033	11 607	-426
Közület	1 794	1 247	-547
Ivóvíz egyéb bevétel	0	1	1
Ivóvíz ágazat összesen	13 827	12 855	-972
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	14 383	13 762	-621
Közület	2 511	1 547	-964
Szennyvíz egyéb bevétel	712	22	-690
Szennyvíz ágazat összesen	17 606	15 331	-2 275
Árbevétel összesen	31 433	28 186	-3 247

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2018.	2019.	Eltérés
Lakosság	8 813	8 686	-127
Közület	20	-348	-368
Összesen	8 833	8 338	-495

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2019.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	0	0
31-60 nap	744	18
61-90 nap	16	0
91-180 nap	760	20
181-365 nap	1 063	31
366 napon túl	6 103	-418
Összesen	8 686	-348
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	8 338	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2018.	2019.	Eltérés (db)
Leolvasás	2 249	1 556	-693
Diktálás	578	840	262

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2018.	2019.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	1 635	183
Ivóvíz kezelés javítás költsége	384	950
Szennyvíztelep javítás költsége	1 564	3 273
Szennyvízhálózat javítás költsége	2 271	1 460
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	5 854	5 866

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2018.	2019.
Ivóvíz felújítás összege	-	2 850
Szennyvíz felújítás összege	-	-
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	0	2 850

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	400 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	800 000
Használati díj összesen	1 200 000

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	2 849 950
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 849 950

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Aktív szén	9420021254	2019.10.21	2 849 950 Ft

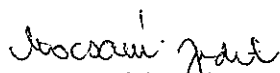
A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2020. május 15.

Tisztelettel:

Tiszaamenti Regionális Vízművek Zrt.
4391 Szolnok
Kossuth Lajos út 5. Pf. 22.
41*


Mocsári Judit
gazdasági igazgató


Kócza Imre
főmérnök

Tájékoztató a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer tevékenységéről a 2019. évben

1. A szolgáltató hely adatai

Tiszaroff - Könyvtár, Információs és Közösségi Hely

5234 Tiszaroff, Szabadság út 35/b

Könyvtáros: Kaszáné Kun Krisztina

Nyitva tartás: heti 40 óra

Lakónépesség száma (2019.01.01): 1.522

2. Tervezés

A 2019. évre a rendelkezésünkre álló kiegészítő állami támogatásból a település szolgáltató helyére:

- 200 könyvtári dokumentum beszerzésének és
- 4 közösségi rendezvény költségeinek fedezetét terveztük meg.

3. Gyűjteményfejlesztés

3.1. Hírlapok és folyóiratok

A hírlapok és folyóiratok előfizetésére 2019. január 1-jétől 2019. december 31-ig került sor.

A település szolgáltató helyén – az ott könyvtárosi feladatokat ellátó munkatárs döntése alapján – **23** hírlap és folyóirat előfizetésére került sor mindösszesen **222.970,- Ft** értékben.

3.2. A településre kiszállított könyvtári dokumentumok (könyvek)

darab							
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	összesen
131	329	197	83	188	162	220	1.310
gyűjteményi érték (Ft)							
365.212	935.061	581.745	261.109	555.729	544.667	743.084	3.986.607

A könyvtári dokumentumok átadására a következő napokon került sor: január 29., március 7., május 10., szeptember 3., október 3., november 27.

4. Az állomány feltárása, gondozása

A partnerintézménybe kikerülő könyvtári dokumentumokat a raktározáshoz, kölcsönzéshez szükséges szereléssel ellátva szállítjuk, (raktári jelzet, könyvsarok, kölcsönző kártya) juttatjuk ki, ezek ugyanakkor elektronikus katalóguson keresztül is kereshetők.

5. Dokumentumszolgáltatás

A megállapodás alapján partnerintézményünk használói számára – könyvtárközi kölcsönzés útján – könyvtárunk teljes állománya rendelkezésre áll. A szolgáltatásnyújtás keretében a felmerülő postaköltséget (az oda és visszaküldés esetében is) a kiegészítő állami támogatásból fedezzük. Statisztikai jelentése alapján a település szolgáltató helye ezt a szolgáltatást a 2019. évben nem vette igénybe.

6. Közösségi szolgáltatások

A KSZR működéséről szóló EMMI rendelet módot nyújt a kiegészítő állami támogatás terhére a lakosság érdeklődésének megfelelő kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények és egyéb programok, kiállítások finanszírozására. A 2019. év folyamán a településen a KSZR anyagi támogatásával három rendezvény valósult meg **206.000,- Ft** ráfordítással.

7. Szakmai képzés, továbbképzés

A kistelepülésen dolgozó munkatársak részére intézményünk három szakmai napot tartott a következő időpontokban: június 17., szeptember 23., december 9. A szolgáltató hely munkatársa az év során egy szakmai rendezvényen vett részt.

Munkatársaink a szolgáltató helyen, illetve a távoli segítségnyújtás eszközeivel (telefon, e-mail) folyamatosan rendelkezésre álltak.

8. Eszközbeszerzés

A kiegészítő állami támogatás módot ad a könyvtári szolgáltatásokhoz szükséges informatikai eszközök, kis értékű tárgyi eszközök, szakmai és egyéb anyagok, nyomtatványok beszerzésére. Ilyenre 2019-ben nem került sor.

A működéshez szükséges egyéb nyomtatványokat a szolgáltatás keretében folyamatosan biztosítottuk az intézmény számára.

9. A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei

A Miniszter Úr által kiadott *Ajánlás* alapján tett megállapításaink alapján a szolgáltató hely esetében:

az épület állapota: felújított,
a könyvtári helyiség állapota: felújított,
a bútorzat állapota: felújított.

A fenti értékelést minden évben, így 2020-ban is el kell végeznünk.

10. A szolgáltatások igénybe vétele

Beiratkozott olvasók száma						
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
187	188	163	170	174	179	193
A lakónépesség százalékában						
11,9%	12,2%	10,6%	11,2%	11,3%	11,8%	12,7%
Az összes megyei KSZR szolgáltató hely átlaga:						
10,3%	11,7%	13,2%	14,2%	12,8%	12,9%	12,0%

A beiratkozás területén az erre vonatkozó „Ajánlás” 20%-ot vár el.

Szolnok, 2020. május 27.

Tisztelettel:



Czakóné Gacov Katalin
igazgató

