

Beszámoló

Kunhegyesi Mikro-térségi Szociális Intézmény

Tiszaroffi Szakmai Egység

és a Tiszagyendai Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

munkájáról

Készítette: Antal Adrienn Judit –szakmai vezető/családsegítő

BESZÁMOLÓ A TISZAROFFI ÉS TISZAGYENDAI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

A 2019. évről szóló beszámolókat a Tiszaroffi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Tiszagyendai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat is határidőben megkapta a jelzőrendszeri tagoktól. A beszámolókból egyöntetűleg szerepelnek statisztikai adatok az egész évre kivetítve illetve mindenki a maga területét általánosságban, majd település szinten bemutatja. Az adatok eredményes családgondozást tükröznek, mivel csökkent az iskolai igazolatlan hiányzások száma és csökkent a védelembe vett gyermekek száma. Az előző évekhez hasonlóan magas munkanélküliség, az alacsony jövedelmek miatt, egyre magasabb a krízishelyzetben lévő családok és egyének száma, ami sok esetben azonnali intézkedést igényel. Ezek a krízishelyzetek egy-egy család mindennapjaiban is szerepelnek, így több jelzőrendszeri tag is igyekszik segíteni kompetencia határain belül. Fontos lenne, hogy a családsegítő ne csak azokhoz a családokhoz jusson ki, akik ellátásban részesülnek, hanem azokhoz is, akik csak egyszer-egyszer mennek be a Szolgálatához valamely ügyeik intézése kapcsán, de azonkívül még másban is igényelnének segítséget, de nem jelzi, nem beszél róla.

A 2018. augusztusa óta a Gyermekesély Pályázat keretében működő Szociális Információs tanácsadás sokat segít a munkámon, mert ügyfélfogadási időben, az egyszeri ügyintézésért igénylő ügyfeleket a szociális tanácsadó el tudja látni. Így nekem, mint családsegítőnek több időm marad az ellátott családok megsegítésére, látogatására, a több intézkedést igénylő esetek kezelésére. Továbbá az adminisztrációs munka sem kerül már minden esetben háttérbe, viszont a település helyzetét továbbra is megnehezíti, hogy nem 5 napot töltök a településen. Hétfő 8:00-16:00, szerda 08:00-16:00, péntek nincs ügyfélfogadás Kedd 8:00-16:00 és csütörtöki 08:00-16:00 napokon Tiszagyenda családsegítői feladatait látom el, ahol szintén óriási segítség az ott is jelenlévő Szociális Információs segítségnyújtás. A két szociális ügyintéző megfelelő ismeretekkel rendelkezik, így a mindennapi közvetlen segítségem nélkül is hiánytalanul el tudják látni az egyszeri eseteket.

Amennyiben úgy ítélik meg, hogy többszöri esetkezelést igényel az ügy, vagy veszélyeztettséget észlelnek, akkor továbbirányítják az esetet a Szolgálatnak.

Tiszaroff tekintetében az ügyfélfogadást követő vagy megelőző 4 órában jut idő a családok látogatására és a szakmai vezetői feladatok ellátására, ami szintén sok dokumentációs munkával jár.

A beszámolók azt tükrözik, hogy a jelzőrendszeri tagok között jó az együttműködés, a család- és gyermekjóléti szolgálattal jól tudnak együttműködni, de érzik annak hátrányát, hogy nincs jelen minden nap a településen a családsegítő, ezért a prevenció sok esetben nem valósul meg, a már

kialakult problémát tudja kezelni a családsegítő. A mélyreható és szoros családgondozás sajnos nem minden családnál jelenik meg, a legnagyobb hangsúlyt a védelembe vett családok igénylik.

Tiszaroffon jelenleg 71 fő gyermek van alapellátásban és 34 fő felnőtt. Összesen 105 fő. Ez összesen 37 család.

Tiszaagyendán 47 fő gyermek van alapellátásban és 20 fő felnőtt. Összesen 67 fő. Ez összesen 23 családot jelent. Velük minimum 3x kell találkoznom egy hónapban, szükség esetén azonban többször, ami inkább jellemző.

Védelembe vett gyermekek száma 10 fő Tiszaroff vonatkozásában, Tiszaagyendán pedig 7 fő, akikkel kapcsolatban, a nevelési-gondozási tervben a családsegítő is kap feladatot, így velük is tartani kell a minimum havi 3x-i találkozást, de ők sok esetben ennek a dupláját is igénylik. A legtöbb iskolai jelzés velük kapcsolatban érkezik.

Mivel nem tartózkodom minden nap mindkét településen, így a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolatot telefonon és e-mailben tartom. Nagyban segítené a prevenciós munkámat, ha heti szinten fel tudnám keresni a jelzőrendszeri tagokat a működési helyükön, de sajnos ez időhiány miatt nem mindig valósul meg.

A jelzések többsége is először telefonon érkezik, és ha épp a másik településen vagyok, nem biztos, hogy rögtön át tudok menni, vagy rendelkezésre tudok állni, ami szintén sok esetben úgy minősül, legfőképp az ügyfelek tekintetében, hogy már megint nem vagyok a Családsegítő helyiségében. De ugyanazon idő alatt a másik település adódó probléma megoldásán, javításán dolgozom, akár egyedül, akár más jelzőrendszeri taggal és szakemberrel.

Mind a két település tekintetében elmondható hogy nagyon kevés az ott töltött idő. 1-1 fő kellene mind a két településre a mélyreható és sikeres gondozás elvégzéséhez, melyet alátámaszt a már említett jelzőrendszeri tagok beszámolója is.

Az esetkonferenciákra, esetmegbeszélésekre, szakmaközi tanácskozásokra a jelzőrendszeri tagok rendszerint megjelennek és közösen oldjuk meg egy- egy eset kapcsán a kialakult problémát.

Esetmegbeszélések, esetkonferenciák összehívásakor sokszor kell a települések közötti napok felosztását megcserélnem, ami az ügyfélfogadási idő felborulásával jár, melyet nem minden esetben értenek meg az ügyfelek, melyet már említettem. Nincs állandóság, ami akár az ő ügyeik, akár a Szolgálat ügyeinek az intézésében hátrányt jelent.

Havonta egy-két alkalommal a járás területén valamely településen is teljesítenem kell kötelezettségemet, munkaértekezlet és jelzőrendszeri megbeszélés miatt. Illetve sok esetben előfordul, hogy a Kunhegyesi Család- és Gyermejkölési Központban is kell rövidebb időt eltöltenem, amely szintén valamely település ügyfélfogadásának a hátrányára válik.

Időhiány miatt prevenciós munkát nem tudok végezni, pedig hasznosak lennének, akár a klubfoglalkozások, akár változó témákban, változó előadókkal előadások, de ez a probléma megoldódni látszik, mert sok program megszervezésre kerül a Gyermekesély Pályázat keretében. Több foglalkozás és klub indult be, melyek széles körben és témában foglalkoztatják a gyermekeket és a fiatal felnőtteket. Lehetőség adódik prevenciós munkákra is.

2018. szeptember 1.-je óta kötelező az óvodai és iskolai szociális munkás alkalmazása. Jelenleg a Járás 7 településén 3 fő szakember látja el ezt a feladatot, 2019. július 1.-je óta.

2019.11.01. nappal személyi változás történt a családsegítő és a szakmai vezető személyében.

2019.11.01. óta Antal Adrienn Judit látja el a családsegítői és szakmai vezetői feladatokat, a település esetmenedzseri feladatait pedig Király-Borsi Mária.

SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:

A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés feladataival járó munkára nagyon kevés idő jut. Jelenleg 35 fő ellátott van, ebből 28 fő személyi gondozott, kiknek az ellátását csak a kinevezett szakmai dolgozók végezhetik.

Kinevezett, szakmai dolgozó 2018. április óta 4 fő, akiknek szociális ápoló gondozó végzettségük van. A szakmai dolgozók a közmunka program dolgozóival látják el a 35 főt. Ennek keretében 3 fő látja el a szociális segítség feladatait. A program nagy segítség, az ő személyük nélkül, 4 ember nem tudná ellátni a gondozottakat. Minden gondozotthoz minden nap járnak és az ő dokumentációjuk is nagy odafigyelést és egyeztetést igényel. Sajnos heti két napban nem tudok a gondozók segítségére lenni személyesen, így minden hónap végén egy nagyobb, átfogóbb egyeztetést kell tartanunk, a hibák elkerülése és kiküszöbölése érdekében. Nagyban megsegítené a munkámat, ha lenne egy vezető gondozó, akinek munkaköri leírásában szerepelne, a gondozónők irányítása szakmai területen, mikor nem vagyok elérhető a településen.

A szociális étkeztetést 65 fő vette igénybe 2019. 12.31.-ig. Házhozszállítással és személyes elvitellel egyaránt igénybe veszik a szolgáltatást. A kiszállítást az Önkormányzat dolgozója végzi el, önkormányzati gépkocsi segítségével. Azonban nagy szükség lenne, ha bővítenék a kapacitását a házhoz szállításnak, mert egyre nagyobb igény van rá. Várakozni kell arra, hogy igénybe tudják venni az ügyfelek a szolgáltatást.

A szigorú papíralapú és elektronikus dokumentáció nagy odafigyelést és időt igényel, aminek pontos és naprakész kitöltéséhez sok alkalmazkodás és egyeztetés szükséges.

Javaslatom az alapos munka elvégzésére, akár a családsegítés és gyermekjólétben, akár a szociális alapszolgáltatások tekintetében, 1 teljes fő, mind a két településen.

Tiszaroff, 2020.04.30.

Átfogó értékelés a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról 2018. évben

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja. A képviselő-testület a településen folyó gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámolót a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében foglalt szempontsor alapján köteles megtárgyalni, mely a következő:

Tartalmi követelmények a települési önkormányzat számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez

1. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja azt.

1. A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Tiszaroff község önkormányzatának lakossága:

- lakónépesség/KSH definíciója szerint: az adott területen lakóhellyel rendelkező, és másutt tartózkodási hellyel nem rendelkező személyek, valamint az ugyanezen területen tartózkodási hellyel rendelkező személyek együttes száma. / 2019 évben - 1597 fő volt. Ebből 0-3 éves korúak száma: 65 fő, 4-6 évesek száma 49 fő, 7-14 évesek 122 fő, 15-18 évesek 62 fő volt. Mindösszesen 0-18 éves 298 korig fő.
- Állandó népesség/KSH definíciója szerint: az adott területen lakóhellyel rendelkező személyek száma. 2019 évben – 1693 fő volt. Ebből 0-3 éves korúak száma: 66 fő, 4-6 évesek száma 44 fő, 7-14 évesek 127 fő, 15-18 évesek 82 fő volt. Mindösszesen 0-18 éves korig 319 fő.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetési kedvezményre, a Gyvt.-ben meghatározott természetbeni támogatásra, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2019. december 31-én nyilvántartott gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 202 fő volt.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága augusztus 1-jén fennáll, augusztus hónapban, illetve november 1-jén fennáll, november hónapban pénzbeli támogatásban részesül. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 6000 Ft összegű, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 6500 Ft összegű támogatásban részesültek.

2019. augusztusban pénzbeli támogatásban részesült: 199 fő gyermek, (ebből: 185 fő kiskorú, 14 fő nagykorú), melynek összege 1.267.000 Ft.

2019. novemberben pénzbeli támogatásban részesült: 203 fő gyermek, (ebből 190 fő kiskorú és 13 fő nagykorú), melynek összege 1.299.000 Ft.

A gyermekvédelmi támogatásban részesülők családjában az 1 főre jutó jövedelem alacsony. Sajnos ugyanezen családokra az is jellemző, hogy mindkét szülő, vagy egyik szülő munkanélküli. A családok nagy többsége nagyon nehéz szociális körülmények között él.

A település kiskorú lakosságának (301 fő) 63 %-a részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, azaz 202 fő.

2019. évben elutasított személyek száma 0 fő volt.

2019. évben összesen 2.566.000 Ft lett kifizetve a jogosultak számára, melyet teljes egészében az állam finanszírozott, így az önkormányzatot pénzbeli kiadás nem terhelte

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal szoros összefüggésben kötelező jegyzői feladat a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek nyilvántartása.

2019. december 31-én nyilvántartott hátrányos helyzetű rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma 158 fő volt, melyből 43 főnél a szülő alacsony foglalkoztatottsága miatt került megállapításra, 115 főnél pedig a szülő alacsony iskolai végzettsége miatt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 5 fő volt a szülő alacsony foglalkoztatottsága és alacsony iskolai végzettsége miatt.

Családok száma, amelyekben a hátrányos helyzetű gyermekek élnek: 87

Családok száma, amelyekben a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek: 3

A fenti adatok alapján elmondható, hogy a tavalyi évhez képest növekedett a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma, valamint a hátrányos helyzetű gyermekek száma is egyre inkább emelkedik.

[Megjegyzésként: A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapításához mindkét szülő önkéntes nyilatkozatára van szükség, viszont a szülők többsége nem nyilatkozik, illetve nem írják alá az iskolai végzettségükről szóló részt. Szülő az akinek szülői felügyeleti joga nem szünetel, sajnos a nevelő, illetve gondviselő nem tekinthető szülőnek, így fenti számok nem minden esetben a tényleges adat.]

Településünkön 2019-ben kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban nem részesült senki. Erre az ellátási formára a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles és nyugellátásban vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, időskorúak járadékában részesül.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:

2019-ben nem került benyújtásra rendkívüli gyermekvédelmi támogatás iránti kérelem.

Egyéb a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások:

Természetbeni támogatás nyújtása:

A polgármester a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő vagy hátrányos helyzetű Tiszaroffi Baptista Általános Iskola és Óvoda intézményébe járó óvodás és iskolás korú gyermekek részére természetbeni települési támogatást nyújtott, mely az intézményvezető javaslata alapján 16 fő óvodást és 30 fő iskolást érintett.

December hónapban az ünnepek alatt élelmiszeradomány került kiosztásra 72 család részére saláta, 111 család részére liszt adomány, 350 család részére pedig az MNB támogatásával tartós élelmiszercsomag, melynek osztása a Család és Gyermekjóléti szolgálat segítségével valósult meg.

Gyermekek étkeztetés megoldásának módjai:

Községünkben megoldott a gyermekek étkeztetése a bölcsődében, az óvodában, valamint az iskolai napköziben az Önkormányzat által üzemeltetett főzőkonyha által. A gyermekek a jogszabályban biztosított ingyenes és kedvezményes étkeztetésben részesültek:

iskolában:	50%-os kedvezményben részesülők	5 fő
	ingyenes étkezők	155 fő
	térítési díjat fizető	10 fő
óvodában:	50%-os kedvezményben részesülők	0 fő
	ingyenes étkezők	68 fő
	térítési díjat fizetők	0 fő

bölcsődében: 50%-os kedvezményben részesülő 0 fő
ingyenes étkezők 10 fő
térítési díjat fizető 2 fő.

Szünidei gyermekétkeztetés:

A gyermekétkeztetés újra szabályozásával a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, melyre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen.

Az elmúlt év folyamán összesen 170 fő részesült szünidei étkeztetésben, ebből 31 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, 120 fő gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű, 19 fő pedig gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű volt. A 31 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő szünidei étkezését az Önkormányzat támogatta.

A szünidő előtt tájékoztató levél kíséretében felmérésre kerül, hogy a jogosultak kérik-e az ingyenes szünidei étkezést, melyet a tavalyi év folyamán nem minden jogosult igényelt. Több olyan eset volt, hogy azok a szülők nem igényelték a szünidei étkezést, akik nehéz anyagi körülmények között élnek.

Az ebéd az Önkormányzat főzőkonyhájáról való elvitellel történik.

A szünidei étkeztetésben részesülő gyermekek részére a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2 hetes nyári tábort szervezett, melyben 23 hátrányos helyzetű gyermek vett részt.

A klubfoglalkozások továbbra sem tudtak megvalósulni, mivel a családsegítő munkatárs csak heti 3 napon látja el feladatait a településen.

Egyéb a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatást az önkormányzat 2019. évben nem nyújtott.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

Tiszaroff Községi Önkormányzata 2013 szeptemberétől a Kunhegyesi Mikro térségi Szociális Társulás keretén belül végzi a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak ellátását. A Társulások közötti váltás jó döntésnek bizonyult, nem csak az irányítás került közelebb, hanem a fenntartási költségek is csökkentek és megtakarítást eredményezett.

A településen 2019-ben *a gyermekek napközbeni ellátása* bölcsődében, óvodában, iskolai napköziben történt.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

2019-ben gyámhatósági, gyermekvédelmi területen ellenőrzés nem volt.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján:

Továbbra is kiemelt figyelmet kellene fordítani a gyermekek idejének lekötésére, ezért fontos lenne minél több olyan program szervezésére, mely a gyerekek minél nagyobb számát érinti, mindez prevenció lehet az irányba, hogy a gyermek nem tud az idejével mit kezdeni, csavarog, rongál stb.

6. Bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

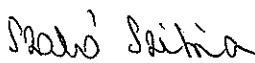
Tiszaroff Községi Önkormányzata nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés:

Tiszaroff Községi Önkormányzata által létrehozott Tiszaroffért Közalapítvány közreműködésével próbál a Tiszaroffi – elsősorban iskolás – gyermekek részére szabadidős programokat szervezni. Valamint a hátrányos helyzetű gyermekeket nevelő családok részére az élelmiszeradomány eljuttatásában közreműködnek a civil szervezetek.

Tiszaroff, 2020. május 29.

Készítette:


Szabó Szilvia-ügyintéző

Beszámoló
a
Kunhegyesi Mikro-térségi Szociális Intézmény
2019. évi munkájáról

Készítette:

Somodi József
intézményvezető

Kunhegyes
2020. május

Tisztelt Képviselő-testület!

A Kunhegyesi Mikro-térségi Szociális Intézmény 2019. évben végzett intézményi munka a vonatkozó törvényeknek megfelelő volt, szakmai- módszertani szempontból is megfelelő volt az éves Munkaterv megvalósítása.

2019. április 25-én átfogó hatósági intézményi ellenőrzést tartott a megyei kormányhivatal intézményünk minden szakmai egységében. Az előzetes tájékoztatás szerint a működésünk, munkánk szakmailag rendben van, a működéshez szükséges dokumentáció szintén rendben van.

A működéshez szükséges személyi feltételekkel probléma van, mivel a tiszagyendai és a tiszaroffi család- és gyermekjóléti szolgálatnál 1 fő végzi a munkát 4 – 4 órában, aki szakmai vezető, és a szociális alapellátásoknál is ő végzi a szükségletfelmérést, továbbá összefogja a szociális étkeztést, házi segítségnyújtást, ő végzi a havi adminisztrációt, számlázást, a térítési díjak beszedését. Ez így nem megfelelő a hatósági ellenőrzés szerint a továbbiakban, de sajnos a működés anyagi feltételei csak ezt biztosítják jelenleg, változtatni nem tudunk rajta azóta sem.

Tiszagyendán takarékosági szempontból a központ egyik esetmenedzsere látta el a szakmai vezetői feladatokat 2019. augusztus hóig, továbbá ő látta el a klubvezetői munkát is, valamint a szociális alapellátásokat is ő fogta össze, ő végezte a havi adminisztrációt, számlázást, a térítési díjak beszedését. Ezt sem hagyták így jóvá, ezért változás történt, a mentálhigiénés szakember lett a szakmai vezető a meglévő feladatai mellett látja el a szakmai vezetést. A régi szakmai vezető esetmenedzserként dolgozik tovább a Központban.

Kunhegyesen a családsegítő szolgálatnál szintén 1 fő családsegítő van, de a város lakosságszámát figyelembe véve 2 főnek kellene dolgozni, azért, hogy a lakosok megfelelő ellátást kapjanak.

Az óvodai és iskolai szociális segítséget is el kellett indítani végzett szakemberekkel, amihez az állami támogatást is megkaptuk és sikeresen beindult a munka. A meglévő 1 fő mellé további 2 fő lett felvéve. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser állást is sikerült betölteni szakképzett emberrel.

A továbbiakban részletesen beszámolok a szakmai egységek munkájáról.

Család-és Gyermejjóléti Szolgálat Kunhegyes

Szakmai létszám: 1 fő diplomás szociális munkás

Családsegítő: Fejér Ildikó

Feladata: ellátja a gyermejjóléti szolgáltatás gyermekvédelmi törvény 40.-40/A. §-ában és családszolgálati szociális törvény 64.§-ában meghatározott feladatait, a gyermekeket ellátó egészségügyi, valamint nevelési-oktatási intézményekkel összehangoltan szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Figyelemmel kíséri a lakosság szociális, mentális helyzetét. Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet. Információt nyújt a szociális ellátási formákról és azok igénybevételeének módjáról, valamint segítséget nyújt a szociális ügyek vitelében. Szociális, életvezetési és mentálhigiénés, pályaválasztási, munkavállalási tanácsadást nyújt. Családszolgálati tevékenységet végez a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése érdekében. Hátrányos helyzetű személyek, lakossági csoportok számára tanácsadás, szolgáltatás szervez. Felkérésre környezettanulmányt készít.

Család-és Gyermejjóléti Szolgálat biztosítja a család- és gyermejjóléti alapellátást. Alapszolgáltatás keretein belül gondoskodik a hozzá forduló egyének és családok megfelelő információval való ellátását, kríziskezeléssel. A jelzőrendszer működtetése által a gyermek- és felnőttkorú egyének veszélyeztetettségének kialakulását igyekszik megelőzni, illetve a kialakult veszélyeztető tényezőket megszüntetni, a pozitív irányú változások eléréséhez hozzásegíteni a szolgáltatást igénybe vevőket. Az esetek koordinálása folyamán az ügyfeleket hozzásegíti a számukra megfelelő szolgáltatások eléréséhez (mint a Család- és Gyermejjóléti Központnál igénybe vehető speciális szolgáltatások: jogász, pszichológiai tanácsadás stb.), a pénzügyi és természetbeni juttatásokhoz. Családszolgálati szociális és életvezetési tanácsot nyújt, egyéni és csoportos formában egyaránt. Feladatai között szerepel a családgondozás gyermekekkel, egyénekekkel és családokkal, a csoportmunka, a készségfejlesztés és a közösségfejlesztés is. A rászoruló egyének érdekében adományszervezéssel is foglalkozik.

Az alapszolgáltatás nyújtásán kívül a Család- és Gyermejjóléti Központtal szorosan együttműködik a védelemben vett gyermekekkel és családjaikkal végzett szociális szakmában, a veszélyeztetettségük megszüntetése érdekében.

Sajnos továbbra is vezető helyen szerepelnek az anyagi, megélhetési gondok. Nem csak a munkanélküli egyének, családok jelennek itt meg, de az egyedül élő nyugdíjasok, rokkantnyugdíjasok, beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő családok, pszichiátriai betegségben érintett családok stb. Szintén növekszik azoknak az eseteknek a száma, ahol jövedelemmel nem, vagy alig rendelkező egyedülálló személy intézményi elhelyezését kellene megoldani, mert magáról már az egészségügyi állapota miatt nem képes gondoskodni. Sajnos ezekben az esetekben sokszor falakba ütközünk, mert a térítési díjakat ezek a személyek nem tudják fizetni, így – támogató híján – az elhelyezésük nem megoldható.

Szakmai munkát nagyban segíti az, hogy a települési önkormányzattal, oktatási és nevelési intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal a Család- és Gyermekjóléti Központ esetenmenedzsereivel jó kapcsolatot ápolok. A rendszeres esetmegbeszélésekkel és a folyamatos interprofesszionális együttműködéssel közösen tudjuk segíteni a nehéz helyzetbe került családok élethelyzetének javulását. Az információáramlás rendszeres a szakemberek között, amely szintén az egyre hatékonyabb kríziskezelést, illetve prevenciót tesz lehetővé.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működési tevékenysége 2019. évben:

Alapellátásban történő gondozás: 38 gyermek 28 család

Védelemben vételben gondozás: 44 gyermek 23 család

Összesen: 82 gyermek, 51 család

Felnőttekkel kötött együttműködési megállapodás alapján: 10 fő 10 család

Összesen: 61 család

Az adatok az év folyamán alapellátásba vett, megszüntetett, védelemben javasolt, védelemben vett ként gondozott gyermekek számát tartalmazza.

Szakmai tevékenység 2019. évben: (halmozott adat)

Információnyújtás: 18 esetben

Segítő beszélgetés: 12 esetben

Tanácsadás: 9 esetben

Ügyintézéshez segítségnyújtás: 47 esetben

Konfliktus kezelés: 4 esetben

Kríziskezelés 12 esetben

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez pénzbeli: 5 esetben

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez természetbeni: 9 esetben

Közvetítés másik szolgáltatáshoz: 6 esetben

Közvetítés Család-és Gyermekjóléti Központ-hoz: 6 esetben

Esetkonferencia: 6 esetben

Esetmegbeszélés: 7 esetben

Esetkonzultáció: 3 esetben

Szakmaközi megbeszélés: 6 esetben

Környezettanulmány készítése felkérésre: 9 esetben

Családlátogatás: 102 esetben

Adományközvetítés: 21 esetben

Pszichológiai tanácsadás: 30 alkalommal 25 fő részére

Jogi tanácsadás: 31 alkalommal, 31 fő részére

Összesen: 341 fő vette igénybe a szolgáltatásokat.

Az előforduló problémák főbb okai :

- alacsony jövedelem.
- munkanélküliség.
- nehéz megélhetési körülmények.
- rossz lakáskörülmények.
- nem megfelelő életvitel.
- családi viszályok.
- tanulási, mentális, viselkedési zavarok.

Adatok, elemzés: A 2019-es évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál **341 fő** ügyfél fordult meg.

A törvényi változások értelmében azon ügyfeleinket, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást „Egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással” segítjük. Így a korábbi években gondozásban lévő ügyfeleink segítése jelentős százalékban egyszeri találkozókkal történő adminisztrációs formában folytatódott 2019 évben. Egyszeri alkalommal a következő problémák esetében adtunk tájékoztatást, felvilágosítást, nyugdíj ügyintézés, egészségkárosodás okozta leszázalékolás, lakhatási, megélhetési problémák, segítséget nyújtottuk különböző kérelmek, önéletrajz írásába, albérlet keresés kapcsán.

Szervezés: A szolgálatnak továbbra is feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése. Mely feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

Jelzőrendszer : 2019. évben **50 esetben** történt jelzés a jelzőrendszeri tagok által.

Munkám hatékonysága nagy mértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Az adatok azt mutatják, hogy a jelzési kötelezettség törvényi fogalmát a jelzőrendszeri tagokkal folytatott folyamatos egyeztetés hatása elnyerte az egységes értelmezést. A jelzőrendszeri tagok tisztában vannak feladataikkal, a tavalyi évhez képest mégis jóval kevesebb jelzés érkezett a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatához. Ez bizonyára azért van, mert a problémákat saját kompetenciájukon belül próbálják megoldani.

A veszélyeztetettséget észlelő –és jelzőrendszer működése a szakmai szabályoknak megfelel. Aktuális információk, gyermekvédelmi munkát elősegítő tudnivalók, teendők, tapasztalatok, javaslatok megvitatására rendszeresen sor került. A jelzőrendszeri tagok törvényi- jelzési

kötelezettségeinek átbeszélésére minden tanácskozás alkalmával sor került. Szakmaközi megbeszélések, konzultációk havonta történtek, esetkonferenciák, esetmegbeszélések pedig esettől függő gyakorisággal.

Programok megvalósulása:

A Kunhegyesi Mikro-térégi Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatára már több évre visszamenőleg szervezi és lebonyolítja a hátrányos helyzetű gyermekek részére a nyári napközis tábort. 2019. évben az EFOP 1.4.2-16-2016-00029 Integrált kistérségi gyermekprogramok „Kezdetől fogva Kezdetet fogva” pályázat keretében valósult meg a tábor 2019. július 03-tól – július 14-ig, melyben **21 fő gyermek** vett részt. 3 fő szakember irányította a tábort, mellettük 5 fő segítő személy volt. **Helyszín:** Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Kunhegyes, Kossuth L. út. 106.

A foglalkozás célja:

Szabadidő hasznos eltöltése, ehhez segítő programok, foglalkozások 8-13 éves általános iskolás, hátrányos helyzetű gyermekek számára. Minden alkalommal reggel 8.00 órától - 16.00 óráig, kötelező közösségi szolgálatukat teljesítő diákok, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Kunhegyesi Tagintézményének munkatársa és önkéntes segítők közreműködésével folytatók a programok.

Tervezett programok voltak: Prevenációs előadások, foglalkozások, társasjáték, logikai feladatok, rajzolás, festés, textilfestés, ügyességi játékok, papírhajtogatás, papírdíszek készítése, dal tanulás, zenés foglalkozások, drámajátékok (ismerkedő, bizalom, fantázia fejlesztő, ön- és társismereti játékok), vetélkedők, strand fürdőzés.

Gondozási Központ Kunhegyes

A Kunhegyesi Mikro-térégi Szociális Intézmény 2013. szeptember 1-től működik a Kunhegyesi Mikro-térég Szociális Társulása fenntartásában.

A Kunhegyesi Szakmai Egység Gondozási Központjának feladatai a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény alapján:

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Idősek nappali ellátása valamint ennek részeként demens személyek nappali ellátása

Az Intézményünk 2019 évben is a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény és az intézmény szakmai programja, valamint éves munkaterve alapján végezte szakmai tevékenységét.

Étkeztetés

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt, ebédet azoknak a személyeknek biztosítunk, akik életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai-, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt önmaguk vagy családtagjaik részére azt biztosítani nem tudják.

A szociális törvény rendelkezéseinek eleget téve az étkeztetés szolgáltatás igénybevételének jogosultsági feltételeit Kunhegyes Város Önkormányzat Képviselő – Testülete rendeletben határozza meg, figyelembe véve a célcsoport helyi szociális jellemzőit.

A szolgáltatás megvásárlása önkormányzati fenntartású konyháról történik. Az étkeztetést igénybe vevők részére igényüknek és egészségi állapotuknak megfelelően az ebédet elvitellel, kiszállítással, illetve helyben fogyasztással biztosítjuk. A kiszállítás megszervezése igen jelentős feladat a szakmai egységben.

A kiszállítást végzik:

Szociális gondozó és ápoló

Tiszteletdíjas gondozó

Közfoglalkoztatott dolgozó

A helyben fogyasztást az intézmény azok számára biztosítja, akik az idősök nappali ellátását igénybe veszik és az ebédet az intézményben fogyasztják el.

Az étkeztetésben nyilvántartottak létszáma: 221 fő

A napi átlag létszám	:	183 fő/nap
A vásárolt adag szám	:	45.895 adag
Demens nappali étkező	:	2.420 adag
Kiszállításra került	:	27.201 adag
Befolyt térítési díj összege	:	20.831.000 Ft

Az igénybe vevők életkor szerinti bemutatása:

Kor	Nő	Férfi
18-39 éves		
40-59 éves	4 fő	3 fő
60-64 éves	9 fő	7 fő
65-69 éves	26 fő	14 fő
70-74 éves	24 fő	15 fő
75-80 éves	28 fő	15 fő
80-89 éves	47 fő	14 fő
90-től	13 fő	2 fő
Összesen	151 fő	70 fő

Házi segítségnyújtás

A 1993. évi III. törvény 2017. január 1-től hatályba lépett módosítása szerint a házi segítségnyújtás esetében megszűnt az óra alapú szolgáltatás követelménye. Az értékelő adatlap alapján elért pontszám nem határozza meg a házi segítségnyújtás napi idő tartamát. A módosítás célja a rugalmasan igazodó szolgáltatásnyújtás, mely a megállapodás eredményeként kerül megállapításra. A házi segítségnyújtás létszám előírása változtak és

egyben új számítás került bevezetésre a gondozásra fordított havi óra kerettel tevékenységi naplóban rögzített időtartammal, amely gondozónőként 147 órának kell lenni.

A tevékenységeink közül leggyakoribbak: személyes gondozás keretében a személyi higiénében történő segédkezés fürdetés, öltöztetés, inkontinens beteg ellátása, ágyazás, haj-, köröm-, bőrápolás, ágyban mobilizálás, felfekvés kezelése, segédkezés étkezésben, gyógyszer kiírás, gyógyszeradagolás, vérnyomás-, vércukor mérés, stb.

A szociális ellátásra is igény van mozgáskorlátozottságuk miatt, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, közügyek intézése. Nagy igény jelentkezik a gondozottak részéről segítő beszélgetés, mentális gondozás iránt, hiszen többségük egyedül élő, magányos, sok esetben a szociális gondozónő az egyetlen kapcsolat a külvilággal.

Engedélyezett gondozott létszám: 45 fő (2019.12.31 állapot alapján 47 fő)

Megállapodás alapján személyi segítségnyújtásban 43 fő részesül.

Személyi gondozási óra: 8.193 óra

Megállapodás alapján szociális segítségnyújtásban 4 fő részesül.

Szociális segítség, gondozási óra: 902 óra

Szociális segítségben gondozási nap: 828 nap

Átlag gondozott létszám 2019-ben: 34 fő/nap

Az igénylők életkor szerinti bemutatása:

Kor	Nő	Férfi
40-59 éves	1 fő	1 fő
60-64 éves		
65-69 éves	1 fő	2 fő
70-74 éves	5 fő	2 fő
75-80 éves	6 fő	2 fő
80-89 éves	15 fő	5 fő
90-től	6 fő	1 fő
Összesen	34 fő	13 fő

Idősek nappali ellátása

Az idősek klubja szolgáltatásaival a saját otthonukban élő, 18 életévüket betöltött egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Engedélyezett férőhely: 25 fő /2019.12.31. záró létszám 26 fő.

Az idősek nappali ellátása részeként működik a demens személyek nappali ellátása. Az ellátott demens csoportba kerülése előtt MINI-MENTAL (MMSE) teszt elvégzését alkalmazzuk, majd ezt követően a területileg illetékes Demencia Centrum pszichiáter szakorvosa végzi el a szakvizsgálatot.

A nappali ellátásban 2 demens csoport működik.

Az igénylők életkor szerinti bemutatása:

Időskorúak	Nő	Férfi
60-64 éves	1 fő	
65-69 éves	2 fő	2 fő
70-74 éves	1 fő	1 fő
75-80 éves	2 fő	1 fő
80-89 éves		2 fő
90-101	1 fő	1 fő
Összesen	7 fő	7 fő

Demens csoport	Nő	Férfi
40-59 éves	1 fő	1 fő
65-69 éves	1 fő	
70-74 éves	3 fő	
75-80 éves	2 fő	
80-89 éves	3 fő	1 fő
Összesen	10 fő	2 fő

Nappali ellátásban időskorúak kihasználtsági mutatója: 11.8 fő / nap

Nappali ellátásban Demens csoport mutatószáma: 11.8 fő / nap

Együttműködési megállapodás jött létre a Segítő Kezek az Aktív Évekért Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság és Kunhegyes Város Önkormányzata között 2017.05.24. napján. A megállapodás az Időügyi Infokommunikációs Programról szól, mely keretén belül 65 éves kor feletti rászorulóknak egészségének és biztonságának megőrzése, magányának enyhítése érdekében Kunhegyesen 55 fő részesült laptop és mobil stickben.

Kunhegyesen 5 fő közfoglalkoztatás keretén belül látja el az idősek infokommunikációs készségének fejlesztését. A feladat az alap ellátás mellé van rendelve ezért a Gondozási Központban van a székhely. Az alap ellátás feladatkörében is nagyon sokat segítenek a dolgozók. Az alap ellátás munkáját segítené, és színvonalát nagyban emelné, a feladat elvégzését gyorsítaná, ha az intézmény gépkocsival rendelkezne.

Sajnos a dolgozók évek óta nem részesülnek védőruha és munkaruha juttatásban. Pedig a ruházatuk, lábbelijük nagyon ki van téve az elhasználódásnak.

Család- és Gyermejjóléti Központ

A járasszékhelyen kötelező feladatellátásként működő Család- és Gyermejjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása a Kunhegyesi Járásban, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. Kunhegyes város a fenti feladatát a Kunhegyesi Mikro-térégi Szociális Szolgáltató Központ szervezeti keretén belül működteti a Kunhegyesi járás 7 településére vonatkozóan. A központi feladatellátásban az

esetmenedzserek segítik a Járási Gyámhivatalok munkáját a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

Fentiekén túl a Család- és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata a tanácsadások, ezen belül a jogi és a pszichológiai tanácsadás biztosítása, amely 2016. 01. 01-től a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően. Továbbá a Központ jelzőrendszeri szakmai tanácsadást, jelzőrendszeri koordinátori munkát is végez, melynek során a család- és gyermekjóléti szolgálatok számára a helyszínen nyújt segítséget a járás minden településén.

További speciális feladatai – a járás teljes közigazgatási területén – a család és gyermekjóléti központnak:

- kapcsolattartási ügyelet: szülő-gyermek, nagyszülő-gyermek közötti kapcsolattartás biztosítása (konfliktuskezelés, semleges hely biztosítása a találkozáshoz).
- kórházi szociális munka, ha szükséges
- utcai/lakótelepi szociális munka – esellengő gyerekek feltérképezése
- készenléti szolgálat – telefonos információnyújtás a nyitvatartási időn túl hétvégén is.

Természetesen sok feladat áll naponta a dolgozóink előtt, mivel sok a területen a veszélyeztetett gyermek, család és maguk a szakemberek is segítségre szorulnak egy-egy feladat elvégzésében, de az új intézmény új körülményeihez idő kell az alkalmazkodásra.

2019-ben 2 esetmenedzser végezte a területi munkát, majd évvégén sor került Az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser felvételére, aki egyben járási esetmenedzseri munkát is végez.

Az esetmenedzserek mellett 1 fő jelzőrendszeri tanácsadó, valamint 1 fő jogi és 1 fő pszichológiai tanácsadó került alkalmazásra megbízási szerződéssel.

A Kunhegyesi Mikro-térségi Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ 2019. évben végzett szakmai tevékenysége Abádszalók, Kunhegyes, Tiszabura, Tiszabő Tiszagyenda, Tiszaroff és Tomajmonostora településeken

A Kunhegyesi Mikro-térségi Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központjának jelenleg 10 fő dolgozója van: 1 fő intézményvezető/szakmai vezető, 2 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózis készítő esetmenedzser, 1 fő jelzőrendszeri tanácsadó, 1 fő jogász, 1 fő pszichológus és 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő.

A Központtal egy épületben található a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, ahol 1 fő teljesít családsegítői feladatokat.

A nyitvatartási rend hétfőtől csütörtökig 8 – 16.30-ig, pénteken 8 – 14.00-ig tart.

2016. január 1-ét követően a jogszabályi változások kapcsán a központ feladatait a kunhegyesi járás területén nyújtja az intézményegység. A járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatokban szükség szerint vagy előre meghatározott napokon van kint a Központ esetmenedzsere. Saját gépjárművel felkeresi a működő szolgálatokat, és az illetékes családsegítő szakemberrel meglátogatja a gondozott családokat, esetmegbeszélésen, esetkonferencián vesz részt/szervez, szakmai támogatást nyújt az esetek vitelében, a kötelező dokumentáció vezetésében.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Gyvt. 40/A. §-a szerinti speciális feladatokat is ellát. A Család- és Gyermekjóléti Központunk az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, jogainak érvényesítése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt. Így:

- jogi- és pszichológiai tanácsadást
- kapcsolattartási ügyeletet.
- kórházi szociális munkát.
- készenléti szolgálatot biztosít térítésmentesen.

A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel megbeszélést/munkaértekezletet tart a szolgálatok számára. szükség szerint konzultációt biztosít, tájékoztatja a szolgálatokat a közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról, és az ezeket érintő változásokról, védelembe vétel esetén szükség szerint bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a közös munkába, egyéb esetben felkéri a szolgáltatás nyújtására.

Javaslatétel és feladatok hatósági intézkedés esetén:

- a család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek
- védelembe vételére
- megelőző pártfogására
- ideiglenes hatályú elhelyezésére
- nevelésbe vételére
- családba fogadás fenntartására
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- családba fogadó gyám kirendelésére
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- gondozási helyének megváltoztatására
- a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására
- védelembe vétel esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat által elkészített javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé.
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a veszély tényét és jellegét megnevezve telefonon haladéktalanul, majd írásos formában javaslatot tesz a hatóság intézkedésére.
- vizsgálatot végez és javaslatot tesz a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, valamint az ehhez kapcsolódó pénzfelhasználási terv készítésére, tartalmára, módosítására.
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának időtartama alatt együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a kirendelt eseti gyámmal. Az együttműködés keretében tájékoztatást ad a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról, a megszüntetés érdekében tett intézkedésekről, a családi pótlék természetbeni formában nyújtott felhasználásának tapasztalatairól.
- szükség szerint kezdeményezi a gyámhivatalnál a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának felülvizsgálatát, ennek során
 - eredményéről és további nyújtásának szükségességéről.
 - szükség esetén új pénzfelhasználási tervet készít, amit megküld a gyámhivatal részére.
 - részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson.
- az esetmenedzser együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel, tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről, egyéni-gondozási

nevelési tervet készít, szervezi a megvalósítását, közreműködik a nevelésbe vett gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.

- védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatást ad az elért eredményekről, a veszélyeztetettség alakulásáról és javaslatot tesz a szükséges intézkedésről,
- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén fenntartásra vagy megszüntetésre tesz javaslatot.
- más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére tesz javaslatot.
- egyéni gondozási-nevelési tervbe bevonja a gyermeket és családját, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, az eset szempontjából érintett, szükséges egyéb szakembereket, szükség szerint a megelőző pártfogó felügyelőt.
- értékeli az egyéni gondozási-nevelési tervet, szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítását. Amennyiben a megvalósítása a szülő, illetve a gyermek együttműködése miatt nem lehetséges, írásban jelzi a gyámhivatalnak, felhívja a gyermek és szülője figyelmét arra, hogy kezdeményezhet más gyermekvédelmi intézkedést. Ennek bekövetkezésekor javaslatot tesz a gyámhivatal felé. Amennyiben a bevont szakemberek mulasztása miatt nem valósult meg, írásban jelez a gyámhivatal felé.
- szükség szerint családlátogatást tesz.
- az esetkezelésben félévente/évente felülvizsgálatot végez.

A Kunhegyesi Mikro-térségi Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központjának statisztikai adatai:

Speciális szolgáltatás keretein belül végzett tevékenységek száma, és az azokat ellátott személyek: (halmozott adat)

tevékenység	száma (db)
kapcsolattartási ügyelet	47
óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	2970
szociális diagnózis felvétele	2
készenléti szolgálat	1
jogi tanácsadás	33
pszichológiai tanácsadás	355

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma:

tevékenység	esetszám
szociális segítő tevékenység	220
esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	241
esetkonzultáció	121
esetmegbeszélés	129
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	121
első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	59
felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	17

felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	103
elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	3
egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	5
családlátogatás	244
környezettanulmány készítésében való közreműködés	72
környezettanulmány készítése önállóan	145
egyéb	1

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma:

intézkedés	száma
védelembe vett	132
ideiglenes hatállyal elhelyezett	7
nevelésbe vett	100
utógondozás, szakellátásból kikerült	7

Településenkénti bontásban:

Az **Abádszalóki Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** statisztikai adatai 2019. évre vonatkozóan:

- védelembe vett gyermekek: 11 fő
- ideiglenes hatályú elhelyezés: 1 fő

A **Kunhegyesi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** statisztikai adatai 2019. évre vonatkozóan:

- védelembe vett gyermekek: 13 fő
- nevelésbe vett gyermek: 23 fő

A **Tiszabóli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** statisztikai adatai 2019. évre vonatkozóan:

- védelembe vett gyermekek: 31 fő
- nevelésbe vett gyermek: 30 fő

A **Tiszaburai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** statisztikai adatai 2019. évre vonatkozóan:

- védelembe vett gyermekek: 60 fő
- ideiglenes hatályú elhelyezés: 2 fő
- nevelésbe vett gyermek: 26 fő
- utógondozás, szakellátásból kikerült: 6 fő

A **Tiszagyendai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** statisztikai adatai 2019. évre vonatkozóan:

- védelembe vett gyermekek: 2 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő

A Tiszaroffi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai adatai 2019. évre vonatkozóan:

- védelembe vett gyermekek: 10 fő
- nevelésbe vett gyermek: 17 fő
- utógondozás, szakellátásból kikerült: 1 fő

A Tomajmonostorai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai adatai 2019. évre vonatkozóan:

- védelembe vett gyermekek: 5 fő
- ideiglenes hatályú elhelyezés: 4 fő
- nevelésbe vett gyermek: 3 fő

- Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 246 fő

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: (halmazott adat)

megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolato san megküldöt t jelzések száma	nagykorú személyek kel kapcsolato san megküldöt t jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjólé ti szolgálat/kö zpont által továbbított jelzések száma
	a	b	c
egészségügyi szolgáltató	3		
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató – család- és gyermekjóléti szolgálat	46	5	20
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	7		
köznevelési intézmény	36		1
rendőrség	4		1
járási hivatal gyámhivatala	153	1	
gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	3		

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködésről elmondható, hogy a településen a legjobb és legszorosabb kapcsolat a családsegítőkkel alakult ki, ők azok a személyek, akik feltárják és továbbítják a családoknál felmerülő problémát, végzik a családokkal folytatott szociális segítő tevékenységet, intézik ügyeiket.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokkal való munkakapcsolat szoros és együttműködésen alapuló. A szolgálat és a központ között kezdettől fogva célirányos az együttműködés, ami a veszélyeztetett családok megsegítésére irányul.

Jelzőrendszeri feladatot ellátó személyekkel történő kapcsolattartás esetkonferenciákon, esetmegbeszélésekkor, illetve a havi szakmai megbeszéléseken történik.

A jelzőrendszer tagjaival közösen végzett munka mindig eredményre vezetett.

2018. évben a gyermek, illetve a felnőtt lakosság veszélyeztetettségének megelőzése érdekében tett intézkedései a családsegítőknek hatékonyak és célirányosak voltak, valamint pozitív változást eredményeztek a családok életében.

Óvodai és iskola szociális segítőik tevékenysége 2019. évben

1. BEVEZETÉS

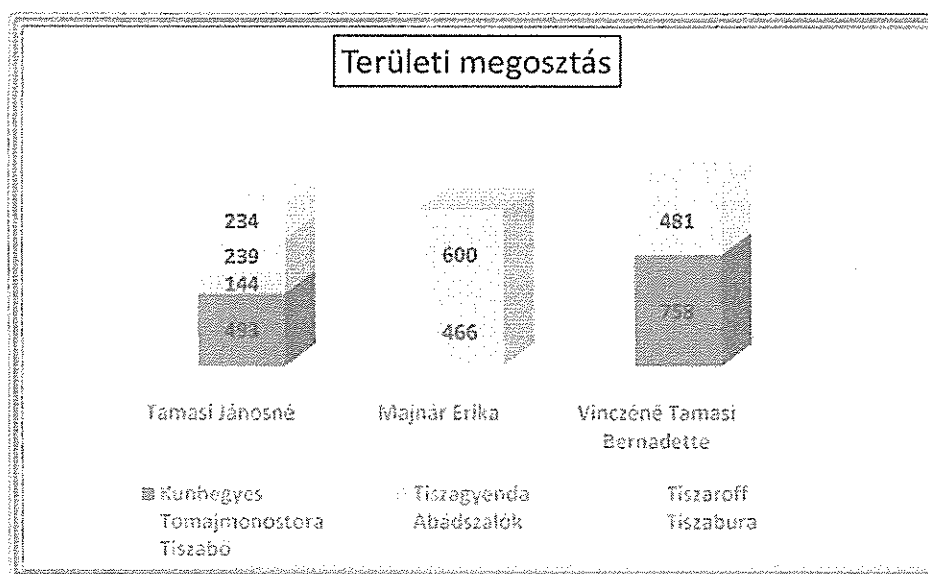
2018. szeptember 01-től az 1997. évi XXXI. törvény a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt) 40/A. § (2) ag) pontja alapján a család- és gyermekjóléti központoknak biztosítani kell valamennyi nevelési-oktatási intézményben az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet. A 15/1998. NM rendelet a köznevelési intézményben nyilvántartott **1000 fő gyermekre vetítve 1 fő alkalmazását írja elő.**

Az óvodai és iskolai szociális segítő olyan segítő szakember, aki elsődlegesen az óvodás- és iskoláskorú gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, kezelésében, tanulmányi előmenetelének, szocializációjának, egészségnevelésének támogatásában közreműködik, feladata az elsődleges és másodlagos prevenció.

A Kunhegyesi járásban 2018. októberétől 24-től 2019. június 30-ig 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a jogszabályban előírt feladatokat, 2019. július 01-től három főre bővült a létszám. 1 gimnáziumban – szakközépiskolában, 8 általános iskolában, 12 óvodában és tagintézményében, az alábbi területi megosztásban, 3411 gyermeket/tanulót látnak el.

S.sz.	Ellátási területek (óvoda/iskola megnevezése)	Óvodai és iskolai szociális segítő
1.	Kunhegyes Város Óvodai Intézmény (Garai úti, Zádor úti, Kossuth úti óvoda)	Tamasi Jánosné
2.	Kunhegyesi Református Általános Iskola és Óvoda	Tamasi Jánosné
3.	Kunhegyesi Általános Iskola és Művészeti Iskola Tiszagyendai Tagintézmény	Tamasi Jánosné
4.	Platánfa Óvoda Tiszagyenda	Tamasi Jánosné
5.	Tiszaroffi Baptista Általános Iskola és Óvoda	Tamasi Jánosné
6.	Tomajmonostora Általános Iskola	Tamasi Jánosné
7.	Tomajmonostorai Csillagszem Óvoda	Tamasi Jánosné
8.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tiszaburai Általános Iskola	Majnár Erika
9.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tiszaburai Óvoda	Majnár Erika
10.	Kovács Mihály Általános Iskola Abádszalók	Majnár Erika
11.	Hatszínvirág Óvoda Abádszalók, és Dobó úti	Majnár Erika

	tagóvódája	
12.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tiszabői Általános Iskola	Vinczéné Tamasi Bernadette
13.	Margaréta Óvoda Tiszabő, és Kossuth úti tagóvódája	Vinczéné Tamasi Bernadette
14.	Kunhegyesi Általános Iskola és Művészeti Iskola Kunhegyes	Vinczéné Tamasi Bernadette
15.	Karcagi SZC Nagy László Gimnázium, Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium Kunhegyes	Vinczéné Tamasi Bernadette



A köznevelési intézményekkel az együttműködésről a Kunhegyesi Mikro-társégi Társulás Család- és Gyermekegészségi Központja megállapodást kötött, mely tartalmazza a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét, valamint azt, hogy a segítő milyen időpontban látja el munkáját. A megállapodás tartalmazza továbbá a köznevelési intézmény nyilatkozatát, mely az óvodai és iskolai szociális segítő részére biztosítja az intézménybe való bejutást, a szolgáltatás nyújtásához szükséges helyiséget, az infrastruktúrát.

2. ÓVODAI ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ FELADATAI

A Gyvt az alábbiakban határozza meg a szociális segítő feladatait:

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében.
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában.
- a gyermek, tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását.
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

A gyakorlatban azonban konkrét tevékenységét a nevelési-oktatási intézményekben felmerülő szükségletek határozzák meg.

A 2019. szeptember – október hónapban elvégzett szükséglet felmérés alapján az iskolák 1-5-ig terjedő skálán értékelve, az alábbi szolgáltatásokat vennék szívesen igénybe:

- tanácsadás szülőknek.
- segítő beszélgetés gyermekekkel.
- konzultáció pedagógusokkal.
- mentálhigiénés team létrehozása.
- szülői munkaközösség, és diákönkormányzat munkájának segítése,
- szülői értekezleten való részvétel.
- kapcsolattartás szociális intézményekkel.
- információ nyújtása szociális juttatásokról.
- tájékoztatás a szociális területet érintő változásokról.
- segítségnyújtás esélyegyenlőségi kérdésekben.
- szülő/gyermek delegálása társintézményekhez.

3. SZAKMAI FELADATOK ÉRTÉKELÉSE, STATISZTIKAI ADATOK ELLÁTÁSI TERÜLETENKÉNT, FELELŐSÖNKÉNT

3.1. Tamasi Jánosné óvodai és iskolai szociális segítő

2018. október 24-én kezdte el az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet, amit 2019. június hónap végéig egy személyben végzett. Közreműködött a köznevelési intézményekkel való megállapodások megkötésében, és ellátott összesen 21 intézményt, ami nem kis feladatot jelentett a számára. 2019. július 01-től azonban 2 fővel bővült a létszám, így a feladat megosztás már közelít a jogszabály által meghatározott feltételekhez, az ideálisabb munkavégzéshez.

Az ellátási területéhez tartozó intézmények statisztikai adatai 2019. október 01-én, település szintű kimutatásban:

Sor-sz.	Település	Gyermekek száma fő	Ebből				
			Hátrányos (III) fő	Halmazottan hátrányos (IIIII) fő	SNI fő	BTM fő	Gyermekevédelmi kedvezményben részesül fő
1.	Kunhegyes	493	118	21	13	22	-
2.	Tiszagyenda	144	12	82	12	9	-
3.	Tiszaroff	239	110	72	24	34	-
4.	Tomajmonostora	234	70	15	17	14	-

Az alábbi táblázat településenkénti bontásban mutatja éves tevékenységének számszaki adatait.

Megjegyzés:

1. Kunhegyes település tevékenységi adatai 2019. július 01-től nem tartalmazzák az alábbi két oktatási intézmény számait:
 - Kunhegyesi Általános Iskola és Művészeti iskola.
 - Karcagi SZzC Nagy László Gimnázium. Szakgimnázium. Szakközépiskola és Kollégium.
2. Az adatok Abádszalók, Tiszabő és Tiszabura esetében 2019.01.01-06.30. közötti időszakra vonatkoznak.

Tevékenység	Település*							
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	Tevékenység összesen db
Konzultáció pedagógusokkal, óvodapedagógusokkal	16	11	18	66	23	32	23	189
Információnyújtás, tanácsadás szülőknek	4	6	11	12	8	8	5	54
Gyermekek monitorozása óralátogatás keretében	3	3	2	6	4	4	8	30
Családlátogatás	3	-	-	11	5	2	6	27
Segítő beszélgetés	3	4	9	10	18	8	8	60
Delegálás	-	-	6	-	1	1	-	8
Esetkonferencia, esetmegbeszélés, szakmaközi értekezlet	7	8	7	18	6	11	9	66
Szülői értekezleten való részvétel	-	-	-	3	2	-	-	5
Csoportos, közösségi programok szervezése, részvétel	-	-	-	2	6	4	2	14
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	2	-	-	-	-	-	-	2
TEVÉKENYSÉG MINDÖSSZESEN:	38	32	53	128	73	70	61	455

***Jelmagyarázat:**

1. Tiszabő
2. Tiszabura
3. Abádszalók
4. Kunhegyes
5. Tiszagyenda
6. Tiszaroff
7. Tomajmonostora

Az egyéni, csoportos és közösségi tevékenységek mindösszesen 721 szülőt, diákot, pedagógust és egyéb szakembert érintettek.

Munkavégzése során rendszeresen kapcsolatot tartott a települések családsegítőivel, az esetmenedzserekkel, a jelzőrendszeri tanácsadóval és más szakemberekkel. Az óvodákban, iskolákban sikerült jó kapcsolatot kialakítani, a dolgozók bizalmát elnyerni. Azon dolgozott, hogy a családok, az intézmények elérjék és használják a szociális segítő szolgáltatásait.

3.2. Majnár Erika óvodai és iskolai szociális segítő

2019. július 01. óta dolgozik a Kunhegyesi Mikro-térségi Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központjában, mint óvodai és iskolai szociális segítő. Ellátási területei Tiszabura és Abádszalók település oktatási-nevelési intézményei. Ki kell emelni, hogy Tiszabura halmozottan hátrányos helyzetű, mind gazdaságilag, mind infrastrukturális, mind szociális szempontból elmaradott, jelentős munkanélküliséggel sújtott település. A járás ellátási területei közül az egyik legnehezebb terep. A településen az óvodát és az iskolát a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2016. évben vette át. Számtalan programot elindítottak, köztük is kiemelkedő a Jelenlét program, a Tanoda, a Biztos Kezdet Gyermekház.

Az ellátási területéhez tartozó intézmények statisztikai adatai 2019. október 01-én, intézményenként.

Sor-sz.	Intezmeny	Gyermekek száma fő	Ebből				
			Hátrányos (III) fő	Halmozottan hátrányos (IIII) fő	SN1 fő	BTM fő	Gyermekvédelmi kedvezményben részesül fő
1.	MMSZ Óvoda Tiszabura	185	-	184	2	2	185
2.	MMSZ Általános Iskola Tiszabura	415	1	410	56	61	411
3.	Kovács Mihály Általános Iskola Abádszalók	335	74	75	31	28	2

4.	Hatszínvirág Óvoda Abádszalók	131	38	16	9	2	66
	ÖSSZESEN:	1066	113	685	98	93	662

A táblázat adatai jól mutatják Tiszabura esetében a lemaradást, hiszen az óvoda és általános iskola tekintetében a gyermekek/tanulók összlétszámának mintegy 99%-a halmozottan hátrányos helyzetű.

Tevékenységeit az alábbi táblázat, településenkénti összesítésben tartalmazza, 2019. 07.01–12.31. időszakra vonatkozóan.

Tevékenység	Település		Tevékenység Összesen db
	Tiszabura	Abádszalók	
Konzultáció pedagógusokkal, óvodapedagógusokkal, egyéb szakemberekkel	75	50	125
Információnyújtás, tanácsadás szülőknek	3	6	9
Családlátogatás	4	1	5
Segítő beszélgetés	17	2	19
Delegálás	-	1	1
Esetkonferencia, esetmegbeszélés, szakmaközi értekezlet	32	6	38
Csoportos, közösségi programok szervezése, részvétel	3	4	7
Fogadóóra	10	16	26
TEVÉKENYSÉG MINDÖSSZESEN:	144	86	230

Az egyéni és csoportos tevékenységek 242, a település és iskolaszintű közösségi megmozdulások 926 fő szülőt, diákot, pedagógust és egyéb szakembert érintettek.

Éves tevékenysége során jó kapcsolatot alakított ki mind az iskolában dolgozókkal, mind a jelzőrendszer tagjaival. Különösen gyümölcsöző az együttműködés Abádszalók Család- és gyermekjóléti Szolgálatával, a település közösségi rendezvényei tekintetében, de jól kamatoztatta Tiszaburán a korábban pedagógusként szerzett tapasztalatait is.

3.3. Vinczéné Tamasi Bernadette óvodai és iskolai szociális segítő

2019. július 01-től dolgozik óvodai és iskolai szociális segítőként a Kunhegyesi Mikro-térségi Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központjában. Mintegy 23 éves

közigazgatási tapasztalattal váltott a szociális szférára. Ellátási területei közül ki kell emelni Tiszabót, mely Tiszaburához hasonlóan halmozottan hátrányos helyzetű település, de komoly kihívást jelentett a helyi Dózsa úti általános iskolába és a Nagy László Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskolába való beilleszkedés és feladatellátás is.

Az ellátási területéhez tartozó intézmények statisztikai adatai 2019. október 01-én, intézményenként.

Sor-sz.	Intézmény	Gyermekek száma fő	Ebből				
			Hátrányos (III) fő	Halmozottan hátrányos (IIII) fő	SNI fő	BTM fő	Gyermekvédelmi kedvezményben részesül fő
1.	Karcagi SZC Nagy László Gimnázium, Szakgimnázium, Szakközépiskola Kunhegyes	451	77	140	15	22	225
2.	Általános Iskola és Művészeti Iskola Kunhegyes	307	80	50	20	20	178
3.	MMSZ Általános Iskola Tiszabó	305	-	287	45	61	289
4.	Margareta Óvoda és tagintézménye	176	-	175	4	2	175
	ÖSSZESEN:	1239	157	652	84	105	867

A táblázat adatai alapján kiugróan magas Tiszabó település tekintetében a halmozottan hátrányos helyzetű diákok száma. Az általános iskola tekintetében az összes tanulói létszám 94%-a, az óvoda gyermeklétszáma esetében pedig 99%-a.

Az alábbi táblázat intézményenkénti bontásba tartalmazza a 2019.07.01-12.31. közötti időszak tevékenységi adatait:

Tevékenység	Intézmény megnevezése				Tevékenység összesen db
	Karcagi SZC Nagy László Gimnázium, Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollegium Kunhegyes	Általános Iskola és Művészeti Iskola Kunhegyes	MMSZ Általános Iskola Tiszabó	Margareta Óvoda Tiszabó	
Konzultáció pedagógusokkal, szülőkkel	25	34	38	11	108
Információnyújtás	-	1	4	-	5
Tanácsadás, segítő beszélgetés gyermekeknek	6	17	13	-	36
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	-	1	-	1	2
Pályaorientáció támogatása	-	5	-	-	5
Családlátogatás	-	-	10	-	10
Csoportos, közösségi programok szervezése, részvétel	2	4	3	4	13
Szociális akciók szervezése, végrehajtása	-	2	2	2	6
Nevelőtestületi ülésen való részvétel	1	1	-	-	2

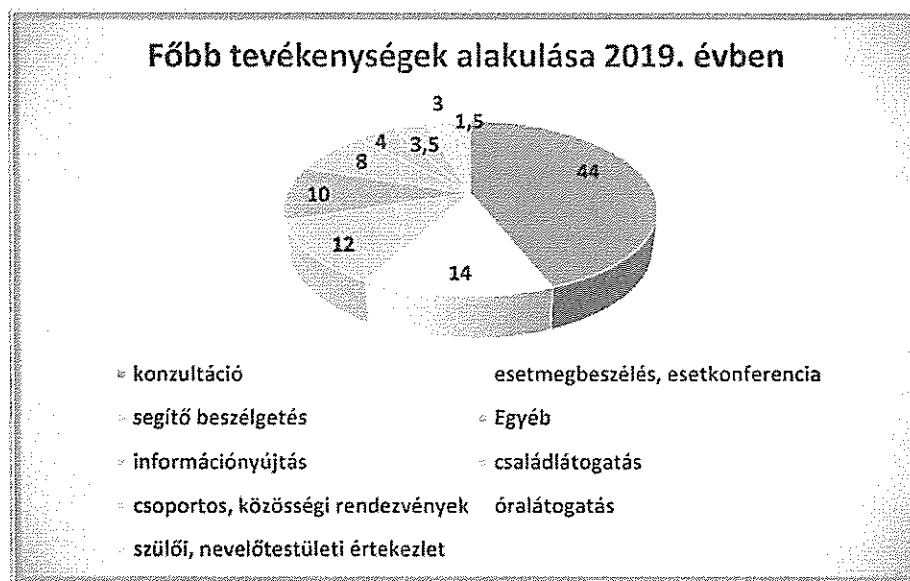
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	1	8	20	-	29
Szülői értekezlet	-	-	-	7	7
Fogadóóra	5	10	9	12	36
Egyéb	4	2	2	4	12
TEVÉKENYSÉG MINDÖSSZESEN:	44	85	101	41	271

A félév során végzett egyéni és csoportos szolgáltatások mindösszesen 242 gyermeket, szülőt, pedagógust, egyéb szakembert érintettek. Óvoda- iskolaszintű közösségi rendezvény szervezésében, lebonyolításában való részvétellel 444 fő gyermek/tanuló/szülő/szakember került mozgósításra.

Az óvodákkal, iskolákkal való együttműködés sikeres, bár a Tiszabői MMSZ Általános Iskola esetében, sem csoportos, sem közösségi rendezvény tekintetében nem nyitottak, elsősorban az egyéni segítő beszélgetést preferálják. Számtalan javaslat, elképzelés fogalmazódott meg, melyre egyelőre még nem minden intézmény egyformán fogékony. A leginkább befogadó a kunhegyesi Dózsa úti általános iskola. A családsegítő szolgálatokkal, egyéb társintézményekkel, jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás zökkenőmentesen, jól működik.

4. ÖSSZEFOGLALÁS

Egy szakmai kihívásokkal teli év után, összességében elmondható, hogy a három óvodai és iskolai szociális segítő kiválóan, a lehetőségeikhez képest hatékonyan végzik a munkájukat. Az intézmények által a szükségletfelmérés során meghatározott szolgáltatások szinte mindegyike megjelenik az éves tevékenységben. Összesen az egyéni és csoportos szolgáltatások 1205 fő, közösségi tevékenységek 1370 fő gyermeket/tanulót/szülőt/pedagógust/egyéb szakembert értek el, érintettek. Az alábbi diagram %-os megoszlásban mutatja a legfontosabb szolgáltatásokat.



A szakmai munka szélesebb körű megvalósítását azonban még több tényező gátolja, befolyásolja:

- kevés idő jut egy-egy intézményre,
- a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó hozzájárulások beszerzése,
- a szolgáltatás népszerűsítésének hiánya,
- a szülők fogadókészsége,
- a pedagógusok passzivitása.

Az óvodai- és iskolai szociális segítség még gyerekcipőben jár. A jogszabály 1000 főre vetítve 1 fő szociális segítőt rendel, így az egy intézményre jutó idő nagyon kevés. Különösen igaz ez a két halmozottan hátrányos helyzetű település Tiszabura és Tiszabő esetében. A gyerekek, szülők, sőt a pedagógusok bizalmát is nehéz elnyerni, ahhoz, hogy ez kialakuljon, sokkal több időt kellene eltölteni az óvodákban, iskolákban. A gyermekek/tanulók szolgáltatásba történő bevonásához szülői hozzájáruló nyilatkozatra, adatvédelmi nyilatkozatra volt szükség. Ez nagymértékben megnehezítette a szociális segítők munkáját. Minden szociális segítő igyekezett tevékenységét népszerűsíteni, szórólapokkal, plakátokkal, különböző fórumokon, közösségi rendezvényeken való részvétellel. Ugyanakkor maguk az intézmények keveset tettek a tevékenység propagálásáért. A szülők fogadókészségének hiánya is sokszor okoz problémát, önként nem kérik a szolgáltatást, csak abban az esetben, ha a pedagógusok irányítják őket. Időnként a pedagógusok passzivitása is hátráltató tényezőként jelenik meg. A számszaki adatok azt mutatják, hogy a pedagógusokkal, szakemberekkel való konzultáció képezi a legmagasabb arányt a tevékenységek között, ami egyezik az intézmények igényével. Ugyanakkor a sok konzultációt még nem sikerült ugyanolyan arányú gyermekekkel/tanulókkal/szülőkkel való foglalkozásra váltani. Ebben pedig szerepet játszik, hogy a pedagógusok ugyan érdeklődők, de az érdeklődésüket nem váltják tényszerű megvalósításra.

A kezdeti bizalmatlanság ennek ellenére már oldódni látszik. Egyre több pedagógus él a szociális segítők nyújtotta szolgáltatásokkal, és egyre szélesebb tevékenységi körben.

A gyermekvédelmi törvény a prevenciót helyezi előtérbe. A prevenció pedig a jelzőrendszer tagjai között összehangolt munkavégzést kíván, mely jelzőrendszernek mind az óvodai és iskolai szociális segítők, mind az nevelési/oktatási intézmények részei. A szakemberek évről-évről nehezebb kihívásokkal tekintenek szembe. Gyakran tapasztalják, hogy a szülők nem képesek feladataikat felelősségteljesen ellátni. Sokat hangoztatják jogukat, miközben elfelejtik kötelességüket. Fontos a családban bekövetkező zavarok minél hamarabb történő felismerése és kezelése. Ebben a folyamatban pedig jelentős szerepet tölthetnek be az óvodai és iskolai szociális segítők.

Tiszagyendai Szakmai Egység

Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtást jelenleg 4 fő szakképzett szociális gondozó-ápoló látja el, akik közalkalmazotti jogviszonyban vannak és 8 órás munkarendben dolgoznak.

2019. 04. 15-től a Kunhegyesi Mikro-térségi Szociális Intézmény 4 fő szociális segítőt alkalmaz közfoglalkoztatás keretében, akik a szakképzett szociális gondozókkal együtt mindennap meglátogatják az ellátottakat és végzik a szociális segítség keretébe tartozó szolgáltatásokat.

Idősek Klubja és Demens ellátás:

Az Idősek klubját és a Demens ellátást 1 fő személyzet látta el. A dolgozói létszám kevés a törvényben előírtakhoz képest, illetve osztott munkakörben vannak és talán ezért is nehéz a klubtagok érdeklődését fenntartani.

Szociális étkeztetés:

2019.évben a Szociális étkeztetést helyi konyha működtetésével oldotta meg az önkormányzat. A konyha személyzetét is a helyi önkormányzat biztosítja, akiknek a koordinálása a tiszagyendai Platánfa Óvodához tartozik.

A szakmai egység vezető végzi az ellátást igénybe vevők felvételét, az ellátás megszüntetését, a számlák elkészítését az ASP rendszerben, a térítési díjak beszedését, a napi jelentést a KENYSZI rendszerben, havi adatszolgáltatást az igénybe vevőkről a Kunhegyesi Mikro-térségi Szociális Intézmény felé, valamint adatszolgáltatást az étkezőkről havi két alkalommal az önkormányzat felé.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat:

A családsegítői feladatok ellátásánál személyi változás történt 2019.11.01.-vel. A feladatot továbbra is 1 fő látja el Tiszagyenda és Tiszaróff településeken.

Jelenleg a dolgozó nem rendelkezik a szükséges szakképzettséggel, főiskolai tanulmányokat folytat.

Tiszagyendán heti két alkalommal végzi a szakmai munkáját, ami nagyon kevés időtartam a családok megsegítésére, illetve az adminisztrációs és egyéb feladatok ellátására.

A 2019. év statisztikai adatait tekintve a szolgáltatásokat igénybe vevők létszáma a következő volt:

- Házi segítségnyújtás: 41 fő
A tárgyév folyamán 10 fő kérte az ellátásba vételét, akik megfeleltek a jogosultsági feltételeknek.
11 fő esetben került sor az ellátás megszüntetésére.
- Szociális étkeztetés:
2019-ban 119 fő részére biztosítottuk az étkeztetést.

2019. januártól decemberig bezárólag 37 fő került felvételre, illetve 18 fő esetében szűnt meg az ellátás.

Az étkeztetésben részesülők közül 79 fő esetében lakásra szállítják az ebédet, míg 40 fő elviszi.

- Idősek nappali ellátása: 15 fő
- Nappali ellátás demens személyek részére: 4 fő
- Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás keretein belül ellátott személyek: 47 fő gyermek alapellátás keretében, 20 fő felnőtt, 7 fő védelemben vett gyermek

2019. év augusztus 1.-től a tiszagyendai szakmai egységben szakmai vezető személyében változás történt. Feladatait részmunkaidőben látja el 4 óra vezetői tevékenységben, 4 óra demens ellátásban.

A Kunhegyesi Mikro-térégi Szociális Intézmény Tiszagyendai Szakmai Egységének valamennyi dolgozója igyekszik a legjobb tudása szerint végezni a munkáját. Célunk az, hogy elégedettek legyenek a szolgáltatásainkat igénybe vevő lakosok.

Vannak ún. hagyománnyá vált, és/vagy évente/félévente megszervezésre kerülő programok, mint pl. „Séta az egészségért, a mellrák ellen”. Ortopédiai szakrendelés és gyógyászati eszközök felírása, szűrővizsgálatok, stb.

Az intézménynek vannak kötelezően megszervezendő programjai is, melyek prevenciós jellegűek, a megelőzést szolgálják, mint pl. Nyári szabadidős foglalkozás a gyermekek részére, Bűnmegelőzési programok szervezése.

Lehetősége van a lakosságnak a Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított jogi-, és pszichológiai tanácsadásra, melyet igénybe is vesznek.

Az intézmény kapcsolatrendszere jól működik, a jelzőrendszer tagjai eleget tesznek a törvényben előírt kötelezettségeiknek segítve ezzel a munkánkat.

A Család- és Gyermekjóléti Központ alkalmazásában álló esetmenedzserek feladata a családsegítők összefogása, koordinálása, valamint a hatósági munka előkészítése. A családok megsegítése érdekében olyan feladatok meghatározását tűzik ki célul a szakemberek, amelyek a veszélyeztetettség megszüntetésére irányulnak.

A Gyermekesély Program keretein belül a járási településeken biztosított a lakosság számára a prevenciós programokban való részvétel.

A Kunhegyesi Mikro-térégi Szociális Intézmény pályázatot nyújtott be munkaerő igénylésére a Kunhegyesi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályához. A sikeres pályázat benyújtását követően 2019. 04. 15-től a házi segítségnyújtásban közfoglalkoztatott dolgozók látják el a szociális segítség feladatait Tiszagyendán és Tiszaroffon is. A szakképzett szociális gondozó-ápolók ezentúl csak a személyi gondozás feladatkörébe tartozó tevékenységeket látják el, így magasabb óraszámban tudják végezni a gondozást.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság az EFOP-3.8.2.-16-2016-00001 keretein belül lehetőséget biztosított az intézmény valamennyi dolgozójának tanfolyamon történő részvételre, melyről tanúsítványt kaptak a dolgozók.

Problémaként merül fel, hogy az egyes szakfeladatokon/kormányzati funkciókon nincs elegendő szakember, vagy csak bizonyos napokon érhető el a településen, ezért a feladatok ellátása aránytalan terhet jelent a munkavállalóra.

Továbbra is szükség volna a dolgozók szupervíziójára, hiszen a mindennapi segítő tevékenység megterheli a dolgozókat és ezáltal a kiégés fenyegeti őket.

Tiszaroffi Szakmai Egység

A 2019. évről szóló beszámolókat a Tiszaroffi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Tiszagyendai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat is határidőben megkapta a jelzőrendszeri tagoktól.

A beszámolókból egyöntetűleg szerepelnek statisztikai adatok az egész évre kivetítve illetve mindenki a maga területét általánosságban, majd település szinten bemutatja. Az adatok eredményes családgondozást tükröznek, mivel csökkent az iskolai igazolatlan hiányzások száma és csökkent a védelembe vett gyermekek száma. Az előző évekhez hasonlóan magas munkanélküliség, az alacsony jövedelmek miatt, egyre magasabb a krízishelyzetben lévő családok és egyének száma, ami sok esetben azonnali intézkedést igényel. Ezek a krízishelyzetek egy-egy család mindennapjaiban is szerepelnek, így több jelzőrendszeri tag is igyekszik segíteni kompetencia határain belül. Fontos lenne, hogy a családsegítő ne csak azokhoz a családokhoz jusson ki, akik ellátásban részesülnek, hanem azokhoz is, akik csak egyszer-egyszer mennek be a Szolgálatához valamely ügyeik intézése kapcsán, de azonkívül még másban is igényelnének segítséget, de nem jelzi, nem beszél róla.

A 2018 augusztusa óta a Gyermekesély Pályázat keretében működő Szociális Információs tanácsadás sokat segít a munkámon, mert ügyfélfogadási időben, az egyszeri ügyintézés igénylő ügyfeleket a szociális tanácsadó el tudja látni. Így nekem, mint családsegítőnek több időm marad az ellátott családok megsegítésére, látogatására, a több intézkedést igénylő esetek kezelésére. Továbbá az adminisztrációs munka sem kerül már minden esetben háttérbe, viszont a település helyzetét továbbra is megnehezíti, hogy nem 5 napot töltök a településen. Hétfő 8:00-16:00, szerda 08:00-16:00, péntek nincs ügyfélfogadás Kedd 8:00-16:00 és csütörtöki 08:00-16:00 napokon Tiszagyenda családsegítői feladatait látom el, ahol szintén óriási segítség az ott is jelenlévő Szociális Információs segítségnyújtás. A két szociális ügyintéző megfelelő ismeretekkel rendelkezik, így a mindennapi közvetlen segítségem nélkül is hiánytalanul el tudják látni az egyszeri eseteket.

Amennyiben úgy ítélik meg, hogy többszöri esetkezelést igényel az ügy, vagy veszélyeztettséget észlelnek, akkor továbbirányítják az esetet a Szolgálatnak.

Tiszaroff tekintetében az ügyfélfogadást követő vagy megelőző 4 órában jut idő a családok látogatására és a szakmai vezetői feladatok ellátására, ami szintén sok dokumentációs munkával jár.

A beszámolók azt tükrözik, hogy a jelzőrendszeri tagok között jó az együttműködés, a család- és gyermekjóléti szolgálattal jól tudnak együttműködni, de érzik annak hátrányát, hogy nincs jelen minden nap a településen a családsegítő, ezért a prevenció sok esetben nem valósul meg, a már kialakult problémát tudja kezelni a családsegítő. A mélyreható és szoros családgondozás sajnos nem minden családnál jelenik meg, a legnagyobb hangsúlyt a védelembe vett családok igénylik.

Tiszaroffon jelenleg 71 fő gyermek van alapellátásban és 34 fő felnőtt. Összesen 105 fő. Ez összesen 37 család.

Tiszagyendán 47 fő gyermek van alapellátásban és 20 fő felnőtt. Összesen 67 fő. Ez összesen 23 családot jelent. Velük minimum 3x kell találkoznom egy hónapban, szükség esetén azonban többször, ami inkább jellemző.

Védelembe vett gyermekek száma 10 fő Tiszaroff vonatkozásában, Tiszagyendán pedig 7 fő, akikkel kapcsolatban, a nevelési-gondozási tervben a családsegítő is kap feladatot, így velük is tartani kell a minimum havi 3x-i találkozást, de ők sok esetben ennek a dupláját is igénylik. A legtöbb iskolai jelzés velük kapcsolatban érkezik.

Mivel nem tartózkodom minden nap mindkét településen, így a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolatot telefonon és e-mailben tartom. Nagyban segítené a prevenciós munkámat, ha heti szinten fel tudnám keresni a jelzőrendszeri tagokat a működési helyükön, de sajnos ez időhiány miatt nem mindig valósul meg.

A jelzések többsége is először telefonon érkezik, és ha épp a másik településen vagyok, nem biztos, hogy rögtön át tudok menni, vagy rendelkezésre tudok állni, ami szintén sok esetben úgy minősül, legfőképp az ügyfelek tekintetében, hogy már megint nem vagyok a Családsegítő helyiségében. De ugyanazon idő alatt a másik település adódó probléma megoldásán, javításán dolgozom, akár egyedül, akár más jelzőrendszeri taggal és szakemberrel.

Mind a két település tekintetében elmondható hogy nagyon kevés az ott töltött idő, 1-1 fő kellene mind a két településre a mélyreható és sikeres gondozás elvégzéséhez, melyet alátámaszt a már említett jelzőrendszeri tagok beszámolója is.

Az esetkonferenciákra, esetmegbeszélésekre, szakmaközi tanácskozásokra a jelzőrendszeri tagok rendszerint megjelennek és közösen oldjuk meg egy- egy eset kapcsán a kialakult problémát.

Esetmegbeszélések, esetkonferenciák összehívásakor sokszor kell a települések közötti napok felosztását megcserélnem, ami az ügyfélfogadási idő felborulásával jár, melyet nem minden esetben értenek meg az ügyfelek, melyet már említettem. Nincs állandóság, ami akár az ő ügyeik, akár a Szolgálat ügyeinek az intézésében hátrányt jelent.

Havonta egy-két alkalommal a járás területén valamely településen is teljesítenem kell kötelezettségemet, munkaértekezlet és jelzőrendszeri megbeszélés miatt. Illetve sok esetben előfordul, hogy a Kunhegyesi Család- és Gyermekjóléti Központban is kell rövidebb időt eltöltenem, amely szintén valamely település ügyfélfogadásának a hátrányára válik.

Időhiány miatt prevenciós munkát nem tudok végezni, pedig hasznosak lennének, akár a klubfoglalkozások, akár változó témákban, változó előadókkal előadások, de ez a probléma megoldódni látszik, mert sok program megszervezésre kerül a Gyermekesély Pályázat keretében. Több foglalkozás és klub indult be, melyek széles körben és témában foglalkoztatják a gyermekeket és a fiatal felnőtteket. Lehetőség adódik prevenciós munkákra is.

2018. szeptember 1.-je óta kötelező az óvodai és iskolai szociális munkás alkalmazása. Jelenleg a Járás 7 településén 3 fő szakember látja el ezt a feladatot, 2019. július 1.-je óta.

2019.11.01. nappal személyi változás történt a családsegítő és a szakmai vezető személyében. Antal Adrienn Judit látja el a családsegítői és szakmai vezetői feladatokat, a település esetmenedzseri feladatait pedig Király-Borsi Mária.

Szociális alapszolgáltatások:

A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés feladataival járó munkára nagyon kevés idő jut. Jelenleg 35 fő ellátott van, ebből 28 fő személyi gondozott, kiknek az ellátását csak a kinevezett szakmai dolgozók végezhetik.

Kinevezett, szakmai dolgozó 2018. április óta 4 fő, akiknek szociális ápoló gondozó végzettségük van. A szakmai dolgozók a közmunka program dolgozóival látják el a 35 főt. Ennek keretében 3 fő látja el a szociális segítség feladatait. A program nagy segítség, az ő személyük nélkül, 4 ember nem tudná ellátni a gondozottakat. Minden gondozotthoz minden nap járnak és az ő dokumentációjuk is nagy odafigyelést és egyeztetést igényel. Sajnos heti két napban nem tudok a gondozók segítségére lenni személyesen, így minden hónap végén egy nagyobb, átfogóbb egyeztetést kell tartanunk, a hibák elkerülése és kiküszöbölése érdekében. Nagyban megsegítené a munkámat, ha lenne egy vezető gondozó, akinek munkaköri leírásában szerepelne, a gondozónők irányítása szakmai területen, mikor nem vagyok elérhető a településen.

A szociális étkeztetést 65 fő vette igénybe 2018. 12.31.-ig. Házhozszállítással és személyes elvitellel egyaránt igénybe veszik a szolgáltatást. A kiszállítást az Önkormányzat dolgozója végzi el, önkormányzati gépkocsi segítségével. Azonban nagy szükség lenne, ha bővítenék a kapacitását a házhoz szállításnak, mert egyre nagyobb igény van rá. Várakozni kell arra, hogy igénybe tudják venni az ügyfelek a szolgáltatást.

A szigorú papíralapú és elektronikus dokumentáció nagy odafigyelést és időt igényel, aminek pontos és naprakész kitöltéséhez sok alkalmazkodás és egyeztetés szükséges.

Javaslatom az alapos munka elvégzésére, akár a családsegítés és gyermekjólétben, akár a szociális alapszolgáltatások tekintetében, 1 teljes fő, mind a két településen.

Tisztelt Képviselő-testület!

Összegzőként elmondható, hogy sikeres volt az elmúlt évünk, mivel a szakmai feladatainkat el tudtuk látni, több új szolgáltatást is beindítottunk, mint az óvodai és iskolai szociális segítői feladatot. 3 fővel, a szociális diagnózist készítő esetenedzser felvétele megtörtént. Ezeknek a feladatoknak a finanszírozása a központi költségvetésből biztosítottak.

Az intézmény gazdálkodása rendkívül takarékos, de még emellett sem biztosítható az állami normatívából a fenntartás, különösen kiugrott ez most Tiszagyendánál, ahol a házi segítségnyújtás miatt ráfizetés szükséges.

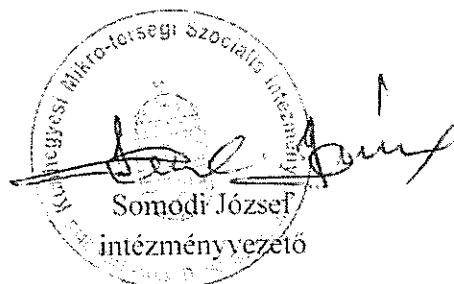
A közelmúltban költségtakarékosabb működés feltételeit teremtettük meg a közmunkások alkalmazásával a szociális segítség feladaton.

Az étkeztetéssel kapcsolatosan szeretném jelezni, hogy annak a kérésnek nem tudunk eleget tenni, hogy minden szociális étkező minden nap vegye igénybe az étkeztést, mert ez sérti az ellátotti jogokat, ahogyan ezt a hatósági ellenőrzéskor jelezték nekünk a kormányhivatalból.

Ezért nem került sor a szakmai program átalakítására, csak annyiban amennyire az új feladatok szakmai programjához szükséges volt.

Kérem jelentésem megvitatását és értékelését.

Kunhegyes, 2020. május



Somodi József
intézményvezető

