



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2018. év

Tiszaroff

Ki vizet ad, életet ad...

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap.....	1
Tartalomjegyzék.....	2
I. BEVEZETŐ	3
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....	3
2. A szolgáltatás jogalapja	4
II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	4
1. Műszaki terület beszámolója.....	4
1.1 Vízszolgáltatás.....	4
1.2 Csatorna szolgáltatás	5
Számlázott szennyvíz mennyiség.....	7
2. Értékesítési terület beszámolója	7
2.1 Ügyfélszolgálat.....	7
2.2 Számlázás	9
2.3 Kintlévőség kezelés	10
2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenysége.....	10
3. Gazdasági terület beszámolója.....	11
3.1 Pénzügyi beszámoló	11
3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	12

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik.

A Társaságnál szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkihez, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítva legyen.

„*Ahol víz van, élet is van*”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 254 település több mint 660 000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a víziközművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását. Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás színvonalának további emelése érdekében társaságunk szervezeti átalakításokat hajtott végre.

Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. 2018 februárjától átalakult Társaságunk belső szervezete. Az átalakulás is Társaságunk működésének az optimalizálását szolgálja, különös tekintettel a szolgáltatás színvonalasabbá tételére.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, nem megfelelő műszaki állapotuk miatt felújításra szorulnak. A kifogástalan ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükséges

technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg.

Ezzel párhuzamosan a műszaki beruházások mellett, Társaságunk informatikai fejlesztéseket eszközöl a hatékonyabb működés érdekében. Megvalósult az új vállalatirányítási rendszer (SAP) bevezetése, 2018 nyarától már az új rendszert alkalmazzuk mindennapi működésünk során.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási térségekben valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

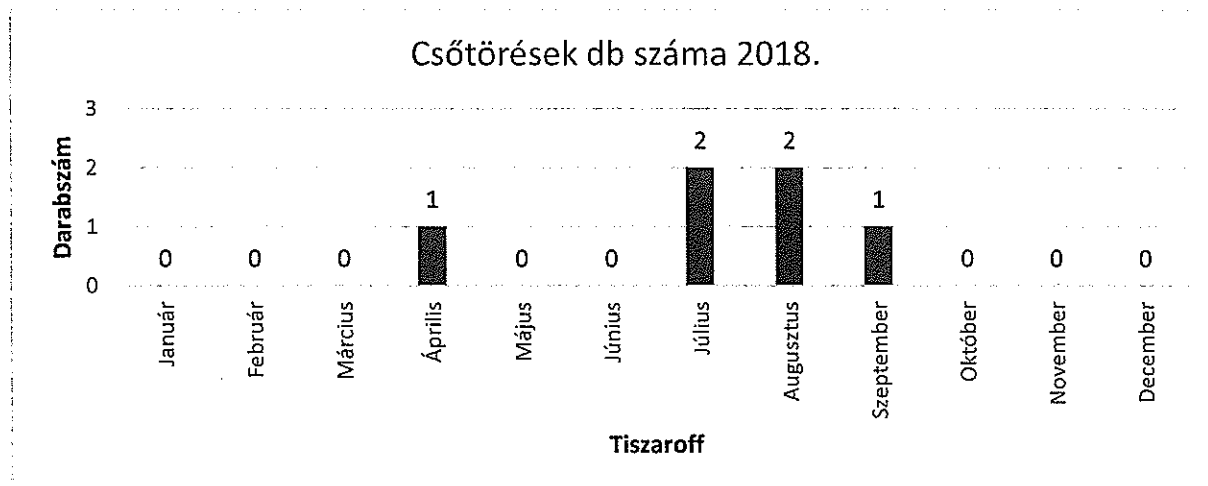
A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tiszaroff Község Önkormányzata között, 2013.05.30. napján helyi közműves ivóvízellátásra, közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2018. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

A településen munkatársaink a munkaidő után készenlétet adnak az esetlegesen felmerülő problémák és hibák elhárítása érdekében, növelve ezzel szolgáltatásunk biztonságát. Az érintett időszakban 6 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetése során munkatársainknak javítania. A javítások kisebb területeken rövid idejű vízhiányt okoztak csupán.



2018. évben új bekötések száma	Lecserélt vízmérők száma	Gerinc, bekötővezeték hibaelhárítás	Aknás hibaelhárítás
3	235	6	33

FELADAT TIPUSA	DB	INDOKLÁS, BEMUTATÁS
2018. évben történt karbantartások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen karbantartási feladatok bemutatása	3	Nagyobb karbantartás történt. 1 db kútnál a búvárszivattyú és a frekvencia-váltó kicserélésre kerültek. A klórada-goló felújítása megtörtént. Lakossági vízmérőcsere 235 db történt.
2018. évben cégünk részéről történt felújítások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen felújítási feladatok bemutatása	0	Átfogó felújítást 2018-ban nem végeztünk, a rendelkezésre álló feltételek mellett a fogyasztók megfelelő minőségű és mennyiségű biztonságos vízellátása megvalósult.
egyéb rendkívüli események (rendkívüli üzemállapotok, haváriák száma, illetve rövid leírása)	0	Rendkívüli esemény a vízmű telep és hálózat vonatkozásában nem történt.
2018. évben az előző évihez képest történt esetleges technológiai változás rövid indoklása, bemutatása	0	A vízkezelő technológia üzemszerű működéséből eredően technológiai változtatás nem történt.
2018. évben történt vízminőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a telepen. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	0	VÍZMŰTELEPEN: Nem volt kifogásolt minta.
2018. évben történt vízminőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a hálózaton. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	0	HÁLÓZATON: Nem volt kifogásolt minta.
2018. évben rendszeresen visszatérő problémák ismertetése, az okok és a következmények megfogalmazásával valamint a lehetséges megoldási javaslatok ismertetésével	0	A vízmű telep és hálózat vonatkozásában nem történt.

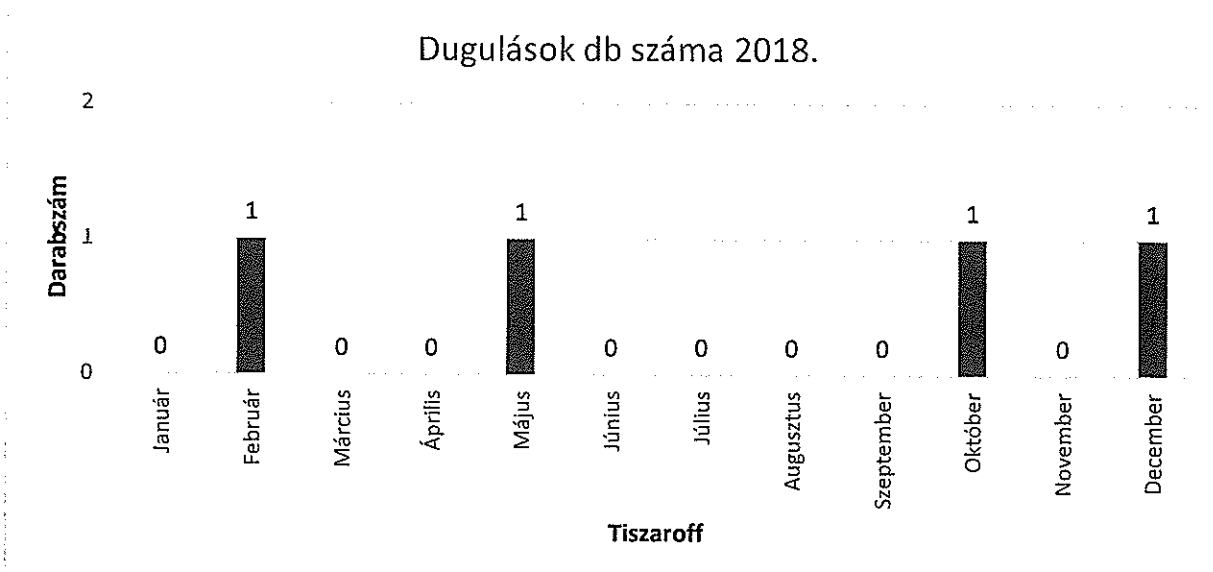
Értékesített ivóvízmennyiség:

Ivóvíz	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	42 940	37 447	-5 493	-12,79%
Közületi (m3)	6 468	6 774	306	4,73%
Értékesített ivóvíz összesen (m3)	49 408	44 221	-5 187	-10,50%
Ivóvíz bekötés szám (db)	1 108	1 178	70	6,32%

1.2 Csatorna szolgáltatás

ÖSSZEHASONLÍTÁSI SZEMPONTOK	2017.	2018.	VÁLTOZÁS
Dugulások száma	3	4	+1
Lakossági panaszok alakulása az előző évi adatokhoz képest	0	0	0

FELADAT TIPUSA	DB	INDOKLÁS, BEMUTATÁS
2018. évben történt karbantartások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen karbantartási feladatok bemutatása	2	Átemelő műtárgy rendszeres negyedévenkénti takarítása Légfűvók félévenkénti karbantartása
2018. évben cégünk részéről történt felújítások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen felújítási feladatok bemutatása	0	Nem volt felújítás a szennyvíz ágazaton
egyéb rendkívüli események (rendkívüli üzemállapotok, haváriák száma, illetve rövid leírása)	0	Nem történt rendkívüli esemény
2018. évben az előző évihez képest történt esetleges technológiai változás rövid indoklása, bemutatása	0	Nem történt technológiai változás
2018. évben történt tisztított szennyvíz minőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a telepen. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	1	2018 évben kibocsátott tisztított szennyvíz paramétereiben az év végén két esetben történt kisebb határérték túllépés, melyet a szennyvíz hőmérsékletének jelentős csökkenése okozott.
2018. évben rendszeresen visszatérő problémák ismertetése, az okok és a következmények megfogalmazásával valamint a lehetséges megoldási javaslatok ismertetésével	2	A szennyvíztelep utóülepítőjének szivornya-rendszere elavult, üzemeltetése főleg a téli időszakban problémát okoz. Az iszapvíztelenítő gép fő alkatrészei (szalag, csapágyak, stb.) elhasználódtak. A szivornya-rendszer korszerűsítése és a prés gép felújítása szükséges. A szennyvízátemelők területe körülhatárolt, de szilárd burkolattal nem ellátott, ami csapadékos időszakban jelentősen megnehezíti az átemelőknél történő hibajavításokat.



Számlázott szennyvíz mennyiség:

Szennyvíz	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	31 003	29 268	-1 735	-5,60%
Közületi (m3)	5 639	5 647	8	0,14%
Számlázott szennyvíz összesen (m3)	36 642	34 915	-1 727	-4,71%
Szennyvíz bekötés szám (db)	703	790	87	12,38%

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Törökszentmiklós, Táncsics Mihály 42/a szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk

Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában 2018-ban egy újabb lépcsőfokhoz érkezünk.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális víziközmű társaságok tulajdonosi képviselője, a Magyar Nemzeti Vagyongazdálkodó Zrt. vezetésével 2016. évben indult el.

Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja az volt, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást. Az új rendszer bevezetése 2018 júliusában megvalósult.

Ennek köszönhetően vált számos új szolgáltatás Társaságunknál is elérhetővé. Ezek közé tartozik az online bankkártyás befizetés, Díjnet befizetés, E-számla biztosítása, továbbá a még kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáció is bevezetésre került, a www.vizcenter.hu/trv oldalon.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázás

adatok ezer Ft-ban				
Bevételek	2017.	2018.	Eltérés (Ft)	Eltérés (%)
Ivóvíz ágazat				
Lakosság	11 940	12 033	92	1%
Közület	2 044	1 794	-250	-12%
Ivóvíz egyéb bevétel	0	0	0	0%
Ivóvíz ágazat összesen	13 984	13 827	-158	-1%
Szennyvíz ágazat				
Lakosság	13 047	14 383	1 336	9%
Közület	2 801	2 511	-291	9%
Szennyvíz egyéb bevétel	530	712	182	9%
Szennyvíz ágazat összesen	16 378	17 606	1 227	7%
Összes bevétel ivóvíz+szennyvíz	30 362	31 433	1 069	4%

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek alakulása- 2018-ban		
adatok e Forintban		
Időszak:	lakosság	közület
1-30	342	0
31-60	645	0
61-90	0	0
91-180	890	0
181-365	997	0
366-	5 940	20
Összesen	8 813	20
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	8 833 e Ft	

adatok ezer Ft-ban				
Kintlévőségek	2017	2018	Eltérés	Eltérés (%)
Lakosság	7 366	8 813	1 447	19,64%
Közület	21	20	-1	-3,64%
Összesen	7 387	8 833	1 446	19,58%

2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenysége

Tiszaroff	2017.	2018.	Eltérés (%)
Leolvasás	3 250	2 249	-31%
Diktálás	648	578	-21%

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredménykimutatás – 2018.	adatok e Ft-ban
Értékesítés nettó árbevétele Lakosság	26 416
Értékesítés nettó árbevétele Közület	4 305
Ivóvíz egyéb árbevétele	0
Közzolgáltatás árbevétele	712
Átvett szennyvíz árbevétele	0
Építőipari tevékenység árbevétele	192
Értékesített anyagok árbevétele	0
Továbbszámlázott szolgáltatás árbevétele	0
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolgáltatás árbevétele	771
Egyéb bevételek	28
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	32 424
Anyagköltség összesen:	7 966
Igénybe vett szolgáltatások	15 908
Egyéb szolgáltatások	873
ebből: Vízkészlet járulék	376
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	0
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	24 747
Béreköltség	11 678
Személyi jellegű egyéb kifizetések	967
Bérráulékok	2 617
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	15 262
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	383
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	5 240
ebből: Közműadó	4 343
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	45 633
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	-13 209
Belső költség áttérhelések	997
Kalkulált vállalati általános költség	6 756
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	-20 962
Társasági adó	58
KORRIGÁLT EREDMÉNY	-21 020
KÖZZSZOLGÁLTATÁSI ELLENTÉTELEZÉS ÖSSZEGE	21 020
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	0

Közzszolgáltatási ellentételezés összege: Bevétellel nem fedezett költségek, ráfordítások ellentételezésére irányuló veszteség finanszírozás.

3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Nem saját eszközön végzett felújítás költsége-2018-ban		
	(adatok e Ft-ban)	
	2017.	2018.
Szennyvíz felújítás költsége	0	240
Ivóvíz felújítás költsége	0	0
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen	0	240

Nem saját eszközön végzett javítás költsége-2018-ban		
	(adatok e Ft-ban)	
	2017.	2018.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	0	1 635
Ivóvíz kezelés javítás költsége	0	384
Szennyvíztelep javítás költsége	372	1 564
Szennyvízhálózat javítás költsége	3 123	2 271
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	3 495	5 854

Az Önkormányzat által jóváhagyott, eddig ki nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2019. évben kerül kiszámlázásra.

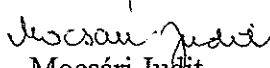
Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

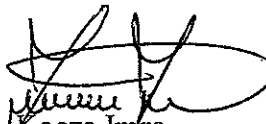
Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2019. május 27.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB: 10402506-49484857-48501070
Adószám: 11265832-2-16
következő sorszám
84


Mocsári Judit
gazdasági igazgató


Kocza Imre
főmérnök